

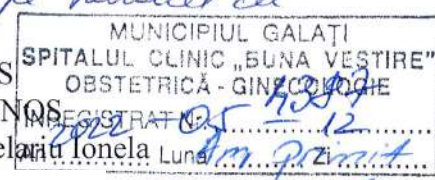


*- Prezentat la raportul de gestiune din 10 noiembrie 2022*

*- Induciat cu elule anestezice catre, se potol pe returnet ce*

Manager *informatia personal* Director Medical  
 Prof. Univ. Conf. Univ.  
 Dr. Georgescu Costinela Dr. Stăpăru Crețu Mariana

RUNOS  
 Șef RUNOS  
 Ec. Chelariu Ionela Luna



*nu  
 primit.*

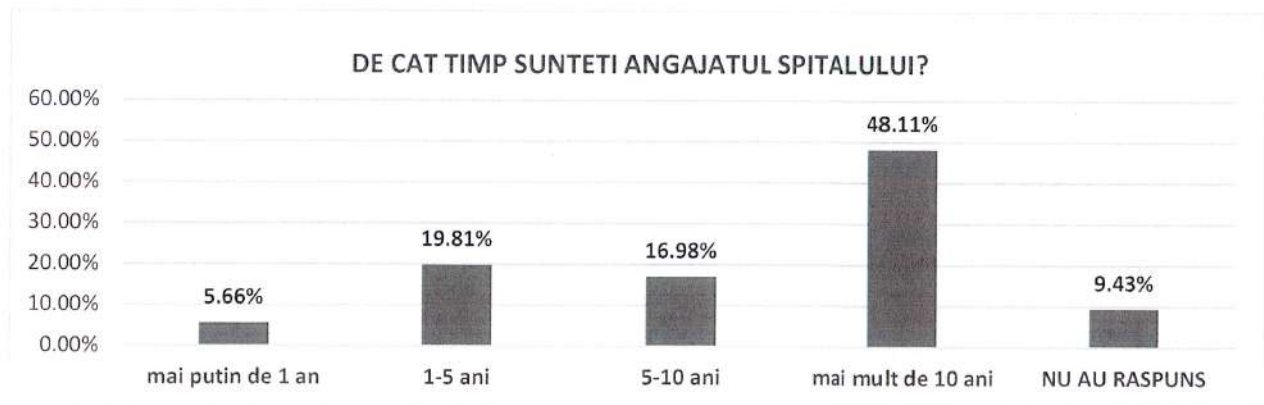
*un exemplar*

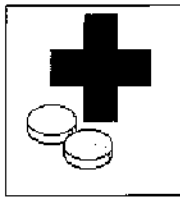
## RAPORT PRIVIND NIVELUL DE SATISFACTIE A ANGAJATILOR PENTRU ANUL 2021

- Scop / motivatie intocmire analiza: evaluarea nivelului de calitate a vietii profesionale prin aprecierea satisfactiei angajatilor, process urmat de masuri de imbunatatire a calitatii vietii profesionale.  
 Calitatea vietii profesionale inseamna: asigurarea conditiilor de munca (vestiare, uniforme, spatiu, igiena, utilitati etc.), dotarea cu echipamente (de protectie pentru desfasurarea activitatii), asigurarea posibilitatilor de dezvoltare profesionala, recunoasterea meritelor, comunicare eficienta, impartirea echitabila a sarcinilor, recompensare, facilitati, etc.
- Date colectate:** au fost distribuite spre completare 143 de chestionare pentru evaluarea satisfactiei angajatilor (P.V. predare spre completare 1983 / 03.03.2022) si returnate si prelucrate 106 chestionare (P.V. 2974 / 01.04.2022), ceea ce inseamna ca aproximativ 75 % dintre angajati au raspuns la intrebarile din chestionare, iar 25% dintre angajati au ales sa nu completeze chestionarele de satisfactie ale angajatilor.

### Centralizarea datelor socio-demografice:

- De cat timp sunteti angajatul spitalului?**





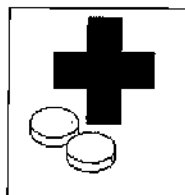
Se observa ca 48.11% dintre respondenti sunt angajati ai spitalului de mai bine de 10 ani, 19.81% sunt cuprinsi in intervalul 1-5 ani de la angajare, 16.98% intre 5-10 ani de la angajare, 9.43% dintre respondenti au ales sa nu raspunda la aceasta intrebare si 5.66 % dintre respondent au mai putin de 1 an de la angajare.

- **Varsta:**

<i>Varsta (ani)</i>	Interval de varsta	%	Numar de angajati (respondenti)
	18-25		1.89
26-30		4.72	5
31-35		3.77	4
36-40		9.43	10
41-45		18.87	20
46-50		24.53	26
51-55		24.53	26
56-60		7.55	8
peste 60		2.83	3
	NU AU RASPUNS	1.89	2

Observam ca intervalele de varsta 46-50 si 51-55 sunt procente majoritare -  $24.53\% + 24.53\% = 49.06\%$  (52 de angajati in total), urmand intervalul de varsta cuprins intre: 41-45 = 18.87% (20); 36-40 = 9.43% (10); 56-60 = 7.55% (8); 26-30 = 4.72% (5); 31-35 = 3.77% (4); peste 60 = 2.83% (3); 18-25 = 1.89% (2) si 1.89 % adica 2 angajati nu au raspuns la aceasta intrebare.

- Dintre cei 106 respondenti:
  - 89 au declarat ca sunt de sex feminin = 83.96%
  - 13 au declarat ca sunt de sex masculin = 12.26%
  - 4 nu au raspuns la aceasta intrebare = 3.77%
- Despre pregatirea profesionala a personalului, am centralizat raspunsurile declarate de acestia in chestionare, dupa cum urmeaza:



<b>Ultimele studii absolvite</b>	gimnaziu	8.49 %	<b>9 angajati</b>
	liceu	24.53 %	<b>26 angajati</b>
	postliceale	32.08 %	<b>34 angajati</b>
	universitare	26.42 %	<b>28 angajati</b>
	postuniversitare	5.66 %	<b>6 angajati</b>
	NU A RASPUNS	2.83 %	<b>3 angajati</b>

Se observa ca ponderea majoritara este detinuta de personalul cu studii postliceale 32.08 %, apoi studii universitare 26.42 %, liceu 24.53 %, gimnaziu 8.49 %, postuniversitare 5.66 % si 2.83 % nu au raspuns la aceasta intrebare.

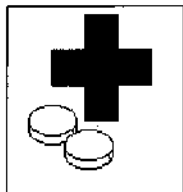
<b>Locul de munca</b>	sectii/ compartimente/ laboratoare	68.87	<b>73</b>
	alte departamente	26.42	<b>28</b>
	NU AU RASPUNS	4.72	<b>5</b>

Majoritatea celor care au raspuns, adica 73 de persoane = (68.87 %), sunt angajati in cadrul sectiilor, laboratoarelor sau compartimentelor medicale. Apoi 28 de angajati = (26.42%) au declarat ca lucreaza in alte departamente decat cele medicale iar 5 angajati = (4.72%) au ales sa nu raspunda la aceasta intrebare.

- Despre functia sau profesia detinuta in cadrul spitalului, raspunsurile angajatilor sunt:

<b>FUNCTIA / PROFESIA</b>	<b>Procent</b>	<b>Numar angajati care au raspuns la intrebare</b>
personal medical si auxiliar	69.81 %	<b>74</b>
alte functii/profesii	27.36 %	<b>29</b>
NU AU RASPUNS	2.83 %	<b>3</b>

Pe langa caracteristicile socio-demografice, chestionarul angajatului cuprinde intrebari referitoare la criteriile legate de: desfasurarea activitatii, comunicare si relationare, conditii de munca, motivare, remunerare, promovare, misiunea spitalului, rolul angajatului in indeplinirea misiunii spitalului, atmosfera generala de lucru, propuneri sau initiative de imbunatatire a activitatii sectiei in care isi desfasoara activitatea, aspecte care aduc multumiri sau nemultumiri, propuneri/sugestii, intrebari legate de cunoasterea politicii de calitate a sectiei/ compartimentului, obiective de calitate pentru



desfasurarea activitatii, riscuri care ar putea avea impact supra indeplinirii obiectivelor si modalitati de minimizare a impactului sau frecventei riscurilor.

**Scala de masurare: de la 1 la 6, unde:**

**1 = niciodata adevarat**

**2 = foarte rar adevarat**

**3 = uneori adevarat**

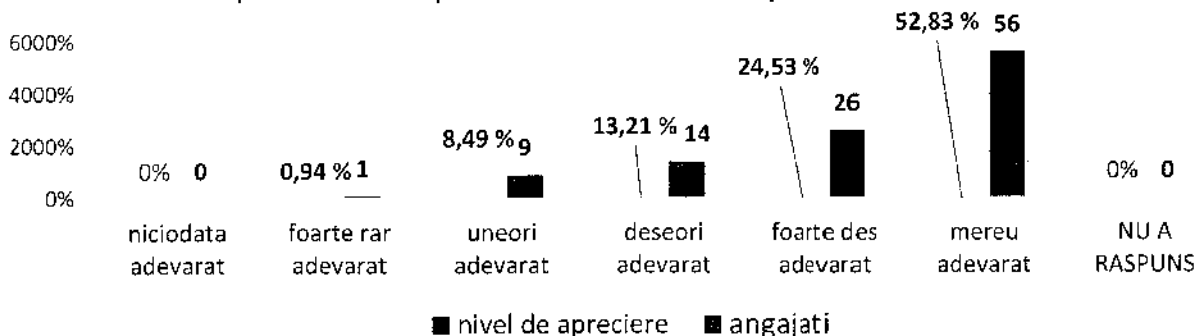
**4 = deseori adevarat**

**5 = foarte des adevarat**

**6 = mereu adevarat**

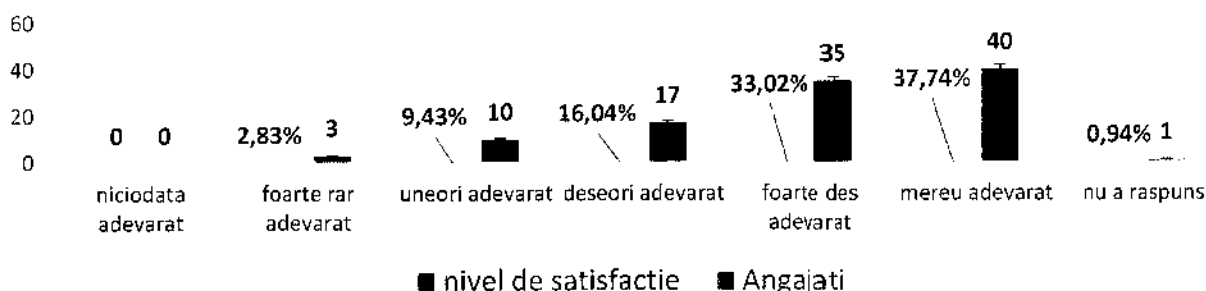
**1. DESFASURAREA ACTIVITATII**

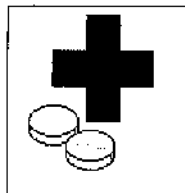
Imi place munca pe care o desfasor in spital



Analizand datele, se observa ca raspunsurile "deseori adevarat", "foarte des adevarat" si "mereu adevarat" insumeaza un nivel de apreciere de aproximativ 91% , ceea ce reflecta ca, celor 96 de angajati dintre cei 106 care au raspuns la aceasta intrebare, le place munca pe care o desfasoara in Spitalul Clinic de Obstetrica – Ginecologie "Buna Vestire" Galati.

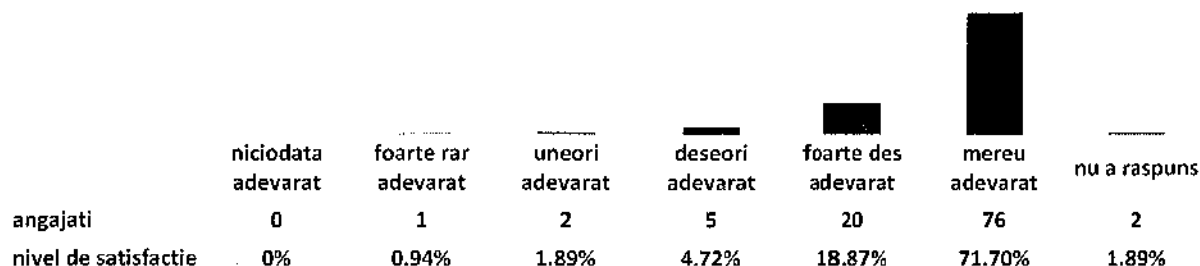
Imi plac oamenii cu care lucrez





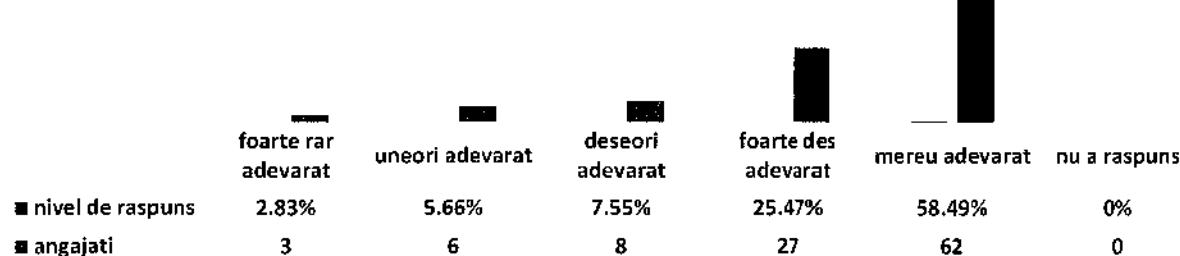
Aproximativ 87% dintre respondenti (92 de angajati) au afirmat ca le plac oamenii cu care lucreaza (“mereu”, “foarte des” si “descri adevarat”) iar 13 % au ales sa raspunda cu “foarte rar adevarat” – 3 angajati si “uneori adevarat” - 10 angajati.

**Cunosc si inteleg obiectivele sectiei/compartimentului in care lucrez**



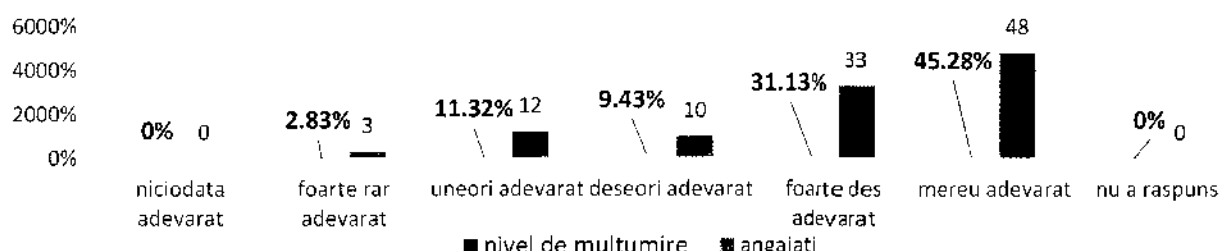
Aproximativ 96% dintre respondenti (101 de angajati) au afirmat ca inteleg si cunosc obiectivele sectiei / compartimentului in care lucreaza, in timp ce 3 (2.83%) angajati au raspuns ca “uneori” sau “foarte rar” cunosc aceste aspect iar 2 angajati nu au raspuns acestei intrebari.

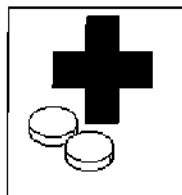
**Primesc suficiente informatii necesare pentru desfasurarea activitatii (proceduri, protocoale, alte norme interne - scris si verbal)**



Aproximativ 92% dintre respondenti (97 de angajati) au afirmat ca primesc suficiente informatii necesare pentru desfasurarea activitatii in timp ce 6 angajati – 5.66 % au ales sa raspunda cu “uneori adevarat” si 3 angajati – 2.83% au raspuns ca “foarte rar adevarat”. Propun ca in instruirile viitoare sa fie identificate a aceste informatii insuficiente (pentru cei care considera acest lucru).

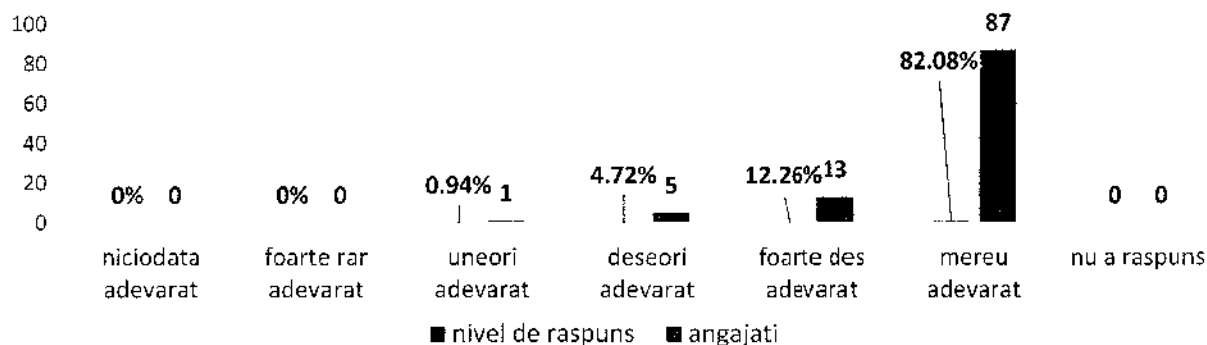
**Sunt multumit de calitatea/utilitatea frecventa instructajelor efectuate si a cursurilor de perfectionare profesionala programate**





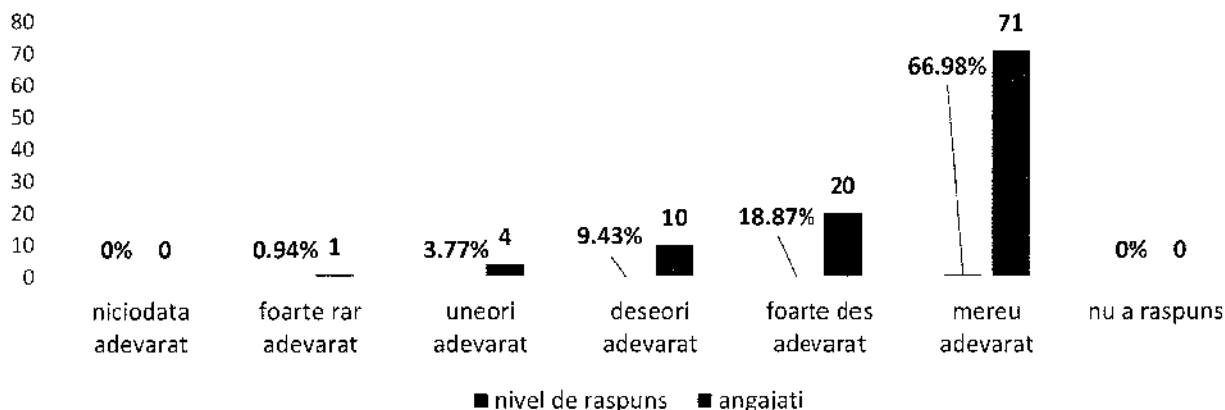
Aproximativ 86% dintre respondenti (91 de angajati) au afirmat ca sunt multumiti de calitatea instructajelor efectuate iar 11.32% (12 angajati) si 2.83% (3 angajati) au raspuns ca aceasta afirmatie este “uneori” sau “foarte rar adevarata”.

#### Imi cunosc responsabilitatile, atributiile si sarcinile de serviciu

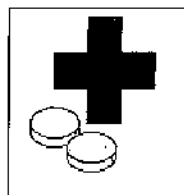


Un procent de peste 99.06 % dintre respondenti (105 angajati ) au afirmat ca isi cunosc responsabilitatile, atributiile si sarcinile de serviciu, iar 4.72% (5 angajati) au raspuns ca aceasta afirmatie este “deseori adevarata” si “uneori adevarata” (1 angajat).

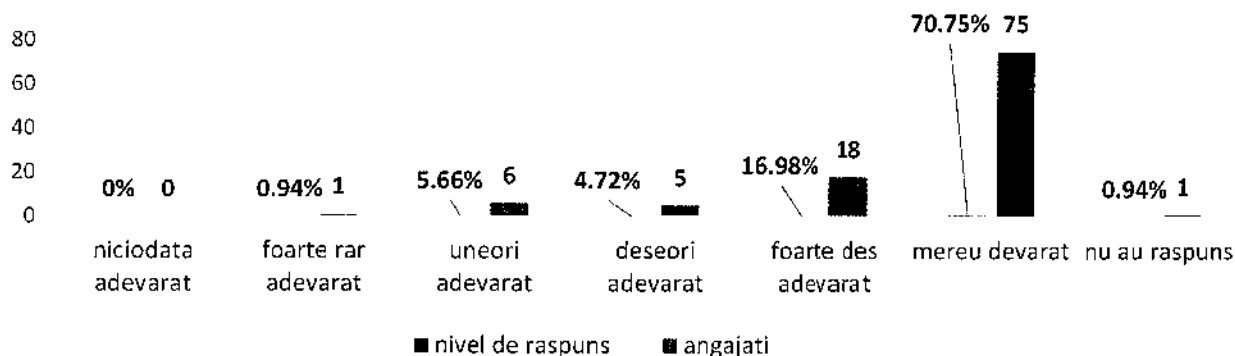
#### Consider ca sarcinile mele de serviciu sunt clare, bine definite



Aproximativ 95 % dintre respondenti (105 angajati ) considera ca sarcinile de serviciu sunt clare, bine definite, in timp ce 5 % (4 angajati) spun ca au raspuns ca aceasta afirmatie este “uneori adevarata” si “foarte rar adevarata” (1 angajat).

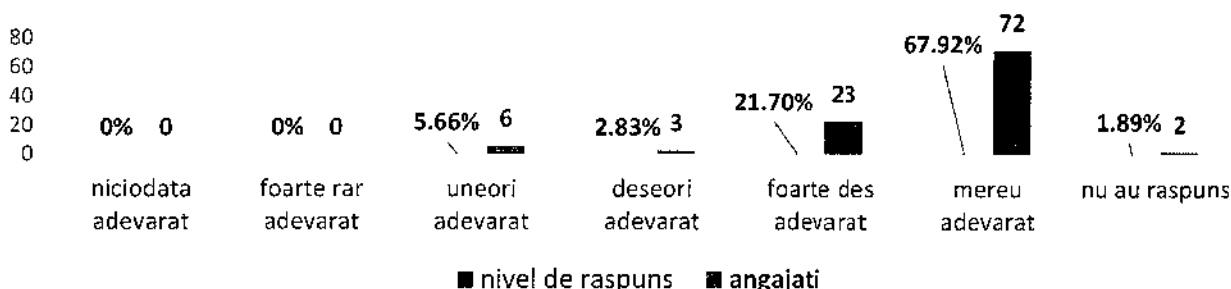


### Seful meu direct stie care sunt sarcinile fiecarui subaltern



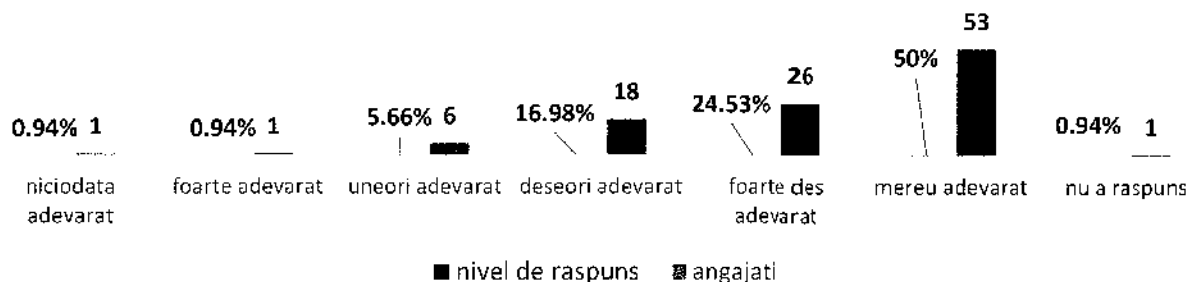
87.73 % dintre respondenti (93 angajati ) considera ca seful lor direct stie care sunt sarcinile fiecarui subaltern, 5.66 % (6 angajati) spun ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata", 4.72 % ( 5 angajati) "deseori adevarat", 0.94% (1 angajat) "foarte rar adevarat" si 1 angajat nu a raspuns.

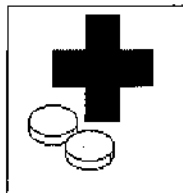
### Am cunostinta de rezultatele ce sunt asteptate in legatura cu munca pe care o pretez



Aproximativ 90 % dintre respondenti (95 angajati ) considera ca au cunostinta de rezultatele ce sunt asteptate in legatura cu munca pe care o presteaza ( "mereu", "foarte des" si "deseori adevarat" ), in timp ce 5.66% (6 angajati) au raspuns ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata" iar 2 angajati nu au raspuns deloc – 1.89%.

### Consider ca la locul de munca am posibilitatea de a valorifica toate competentele si aptitudinile



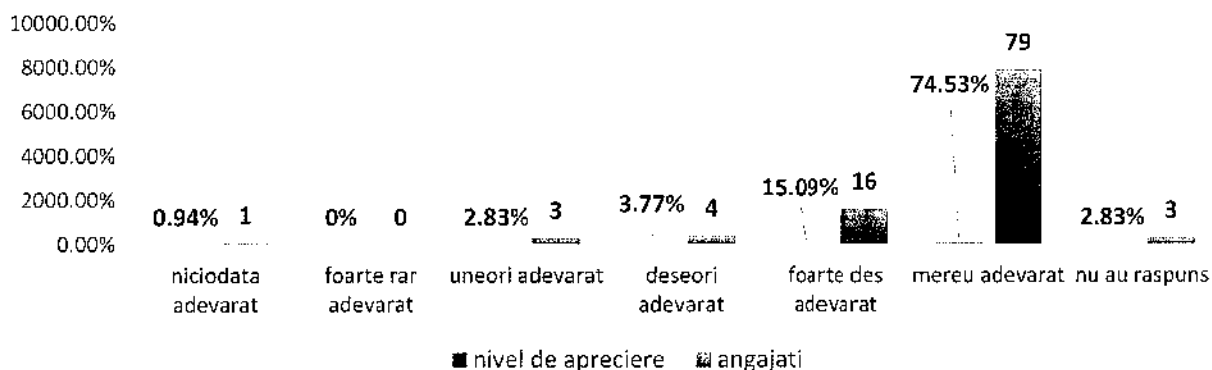


97 de angajati ( 50% + 24.53% + 16.98%) adica 91.51 % considera ca au posibilitatea de a-si valorifica toate competentele si aptitudinile la locul lor de munca ("mercu adevarat"+"foarte des adevarat"+"deseori adevarat"). 6 angajati (5.66%) considera ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata".

## 2. COMUNICARE / RELATIONARE

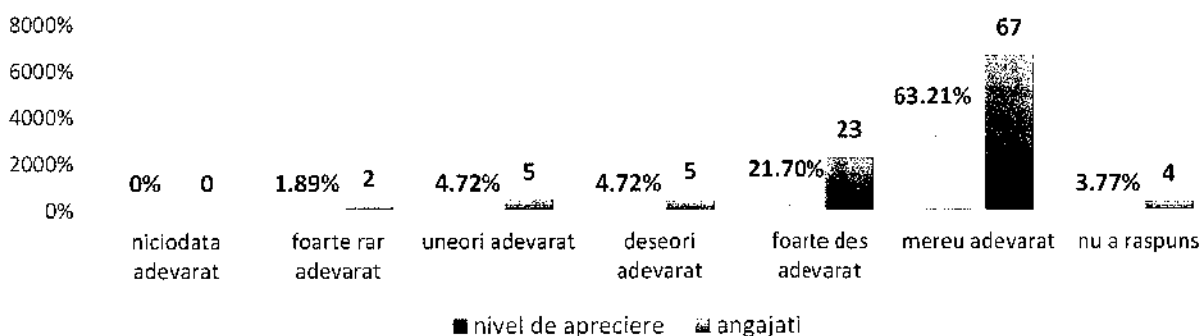
Analizand datele, se observa urmatoarele aspecte:

Superiorul meu este competent in munca pe care o desfasoara



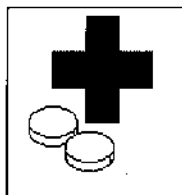
74.53 % + 15.09% + 3.77% = 93.39% , adica 99 de angajati, au raspuns ca superiorul lor este competent in munca pe care o desfasoara; 2.82% = 3 angajati au raspuns ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata" si 3 angajati = 2.82% nu au raspuns deloc.

Seful meu este corect cu mine si ma intelege

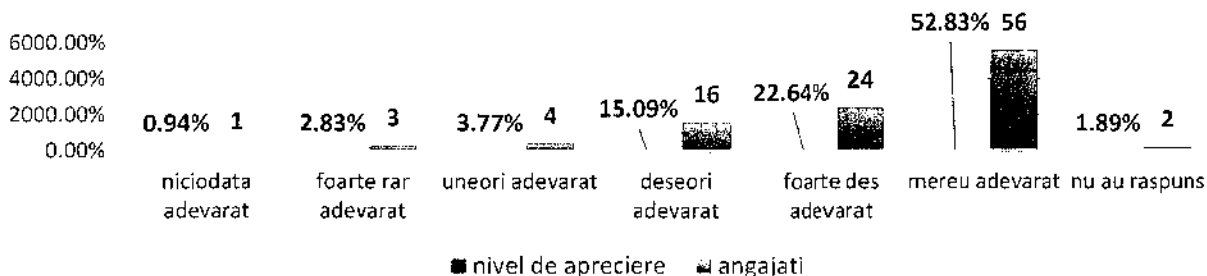


63.21 % + 21.70% + 4.72 % = 95 de angajati au raspuns ca aceasta afirmatie este "mereu", "foarte des" si "deseori adevarata", in timp ce 5 angajati – 4.72% au raspuns ca afirmatia este "uneori adevarata" 3.77 % = 4 angajati nu au raspuns deloc.



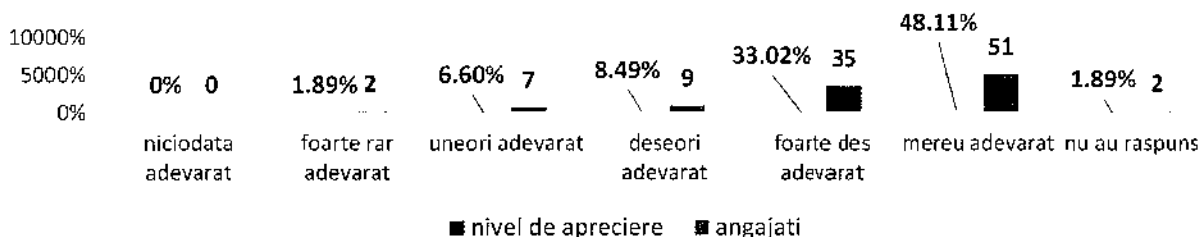


### Seful meu ma consulta atunci cand ia decizii cu privire la locul meu de munca sau sarcinile mele



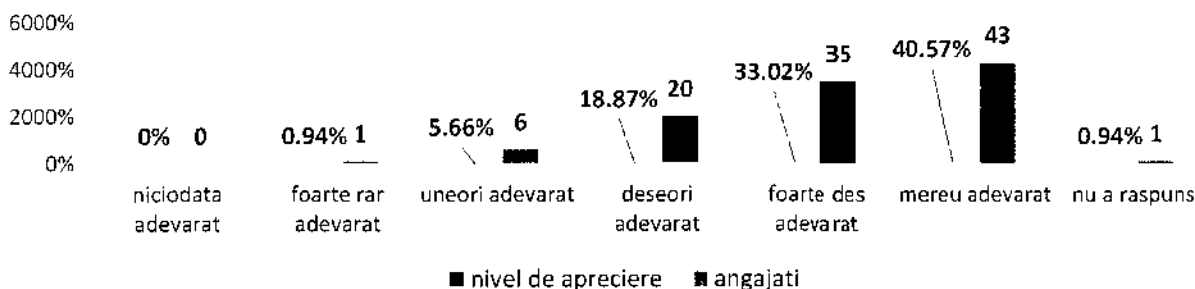
52.83 % + 22.64% + 15.06% = 90.53% adica 96 de angajati au raspuns ca seful lor ii consulta atunci cand ia decizii cu privire la locul sau sarcinile lor de munca; 4 angajati = 3.77 % au raspuns ca afirmatia este "uneori adevarata", 3 angajati = 2.83% au raspuns ca afirmatia este "foarte rar adevarata" 1.89% = 2 angajati nu au raspuns deloc si 1 angajat a raspuns ca afirmatia este "niodata adevarata".

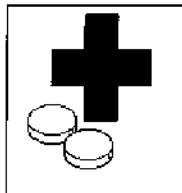
### Am relatii bune, de colegialitate/prietenie cu colegii din sectie/compartiment



• 48.11 % + 33.02% + 8.49% = 89.62% , adica 95 de angajati au raspuns ca au relatii bune , de colegialitate / prietenie , cu colegii din sectie / compartiment; 6.60% = 7 angajati au raspuns ca afirmatia este "uneori adevarata", 1,89 % = 2 angajati au raspuns ca afirmatia este "foarte rar adevarata" si 1.89% = 2 angajati nu au raspuns deloc.

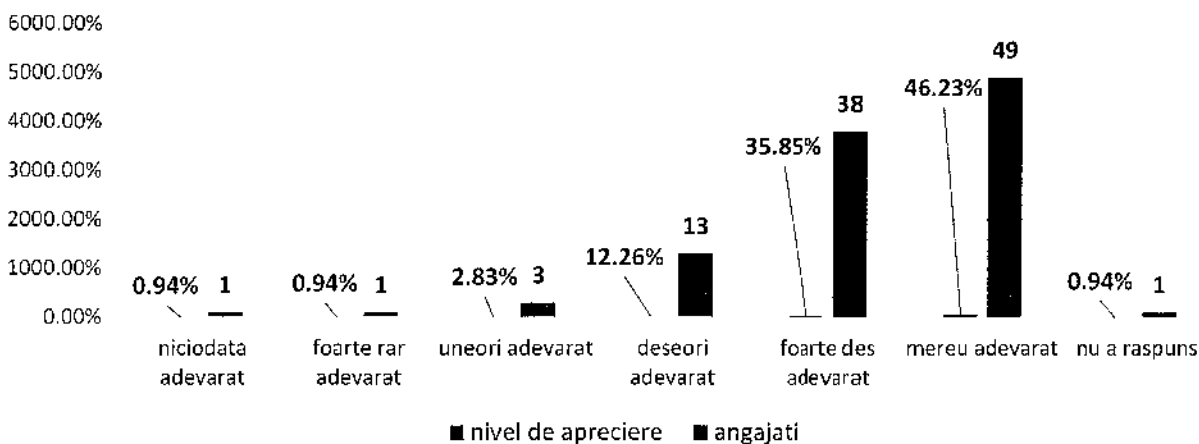
### Colaborarea/comunicarea cu celelalte sectii/compartimente din cadrul spitalului este buna





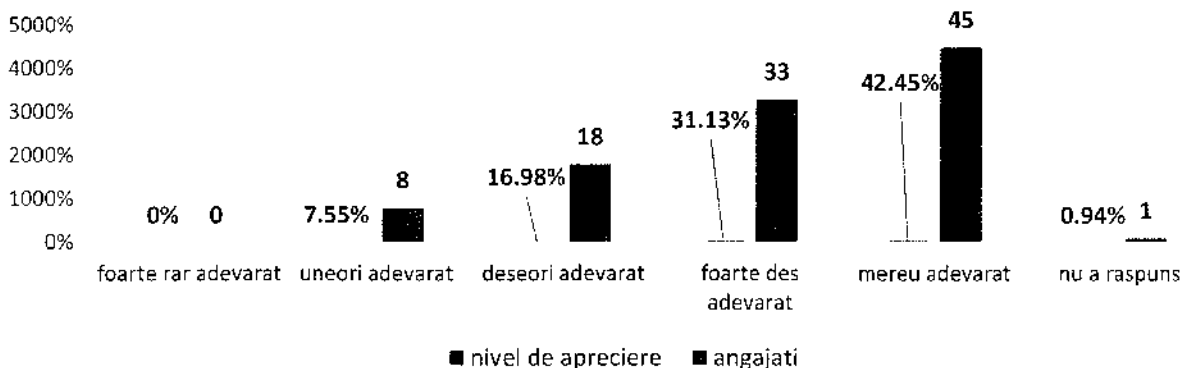
40.57 % + 33.02% + 18.87% = 92.46%, adica 98 de angajati au raspuns ca au o colaborare buna cu celelalte sectii/compartimente din cadrul spitalului; 5.66% = 6 angajati au raspuns ca afirmatia este "uneori adevarata", 0.94 % = 1 angajat a raspuns ca afirmatia este "foarte rar adevarata" si 0.94 % = 1 angajat nu a raspuns la aceasta intrebare.

**Relatia si comunicarea mea cu sefii si conducerea spitalului este buna**

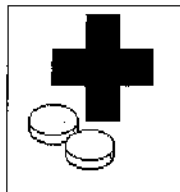


46.23% + 35.85%+12.26% = 94.34% adica 100 de angajati au raspuns ca relatia si comunicarea lor cu sefii si conducerea spitalului este buna; 3 angajati = 2.83% au raspuns ca afirmatia este "uneori adevarata", 0.94 % = 1 angajat a raspuns ca afirmatia este "foarte rar adevarata" si 0.94 % = 1 angajat nu a raspuns la aceasta intrebare.

**Relatia si comunicarea conducerii cu angajatii este buna**

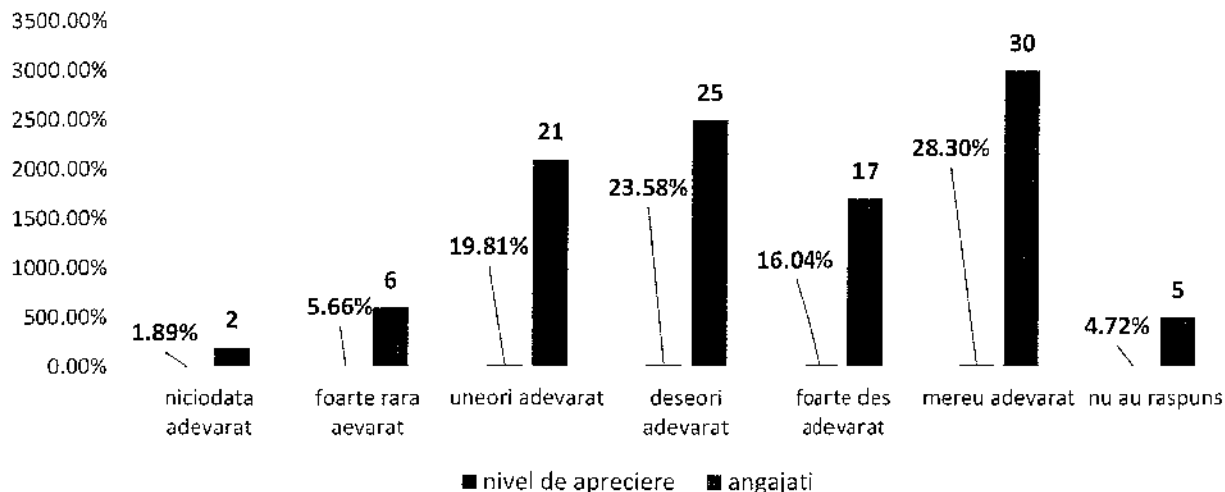


42.45 % +31.13%+16.98% = 90.56% adica 96 de angajati au raspuns ca relatia si comunicarea conducerii cu angajatii este buna; 7.55% = 8 angajati au raspuns ca afirmatia este "uneori adevarata" si 0.94 % = 1 angajat nu a raspuns la aceasta intrebare.



### 3. CONDITII DE MUNCA

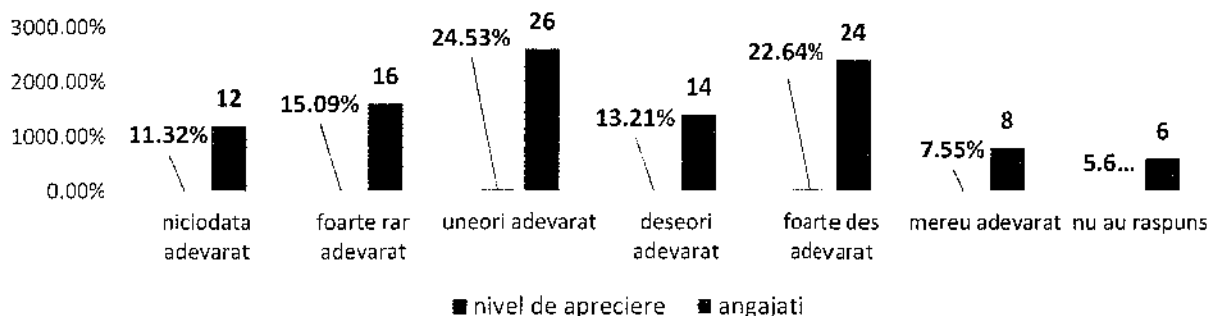
#### Am un volum prea mare de munca



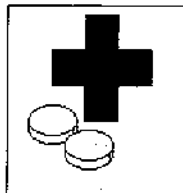
$28.30\% + 16.04\% + 23.58\% = 67.92\%$  adica 72 de angajati afirma ca au un volum prea mare de munca. Acest aspect necesita o atentie/evaluare sporita din partea managementului de varf, alaturi de asigurarea ca volumul de munca este aliniat la capacitatile si resursele angajatilor.

$19.81\% = 21$  de angajati au raspuns ca afirmatia este "uneori adevarata",  $5.66\% = 6$  angajati au raspuns ca afirmatia este "foarte rar adevarata",  $4.72\% = 5$  angajati nu au raspuns la aceasta intrebare si  $1.89 = 2$  angajati au raspuns ca afirmatia este "niciodata adevarata".

#### Majoritatea regulilor si procedurilor din spital imi ingreuneaza munca

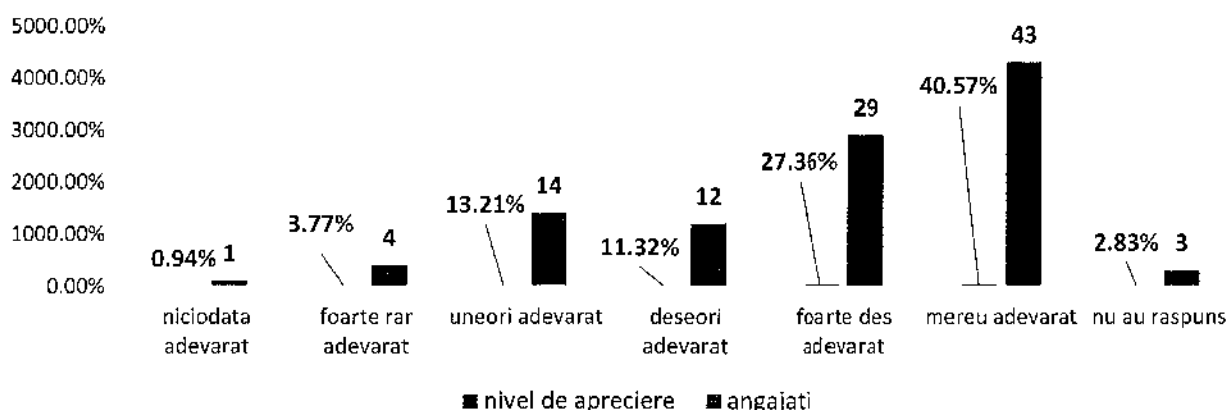


$7.55\% + 22.64\% + 13.21\% = 43.4\%$  adica 46 de angajati afirma ca majoritatea regulilor si procedurilor din spital le ingreuneaza activitatea, versus  $24.53\% = 26$  de angajati care au raspuns ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata",  $15.09\% = 16$  angajati au raspuns ca afirmatia este "foarte rar adevarata",  $11.32\% = 12$  angajati au raspuns ca afirmatia este "niciodata adevarata" si  $5.66\% = 6$  angajati nu au raspuns deloc.



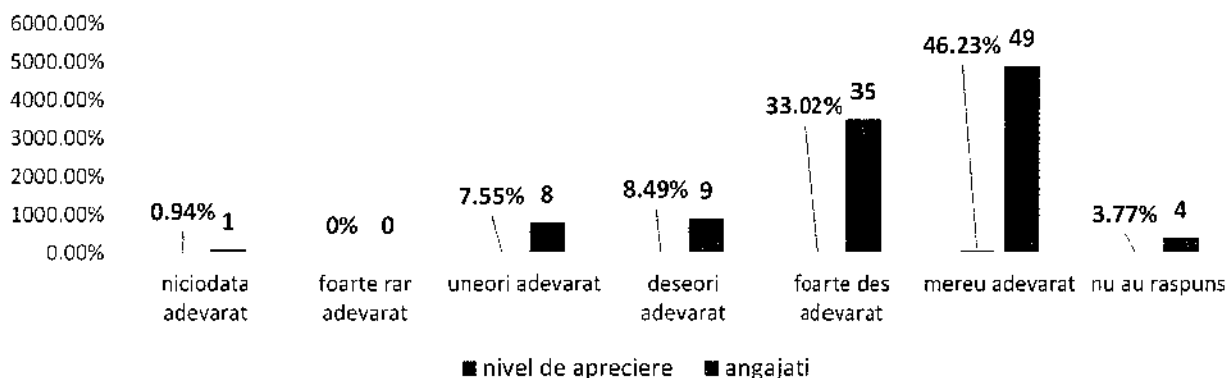
➔ Ordinul 600/2018 definește noțiunea de procedură documentată ca fiind modul specific de realizare a unei activități sau a unui proces, editat pe suport de hârtie sau în format electronic. Astfel, Procedurile/protocoalele/instrucțiunile de lucru, reprezintă un instrument de control intern, care contribuie la îmbunătățirea desfășurării activităților prin separarea sarcinilor, funcțiilor, competențelor și responsabilităților personalului din cadrul entității publice. Este necesar ca fiecare angajat sa constientizeze ca: 1) activitatea sa trebuie documentata si 2) documentatia trebuie sa reflecte exact activitatea prestata de acesta.

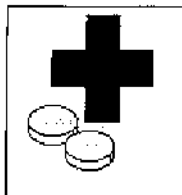
### Repartizarea sarcinilor este bine stabilita



$40.57\% + 27.36\% + 11.32\% = 79.25\%$  adica 84 de anagajati afirma ca repartizarea sarcinilor este bine stabilita, 13.21% - 14 angajati au raspuns ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata", 3.77% – 4 angajati au raspuns ca afirmatia este "foarte rar adevarata", 2.83% - 3 angajati nu au raspuns la aceasta intrebare si 1 angajat a raspuns ca afirmatia este "niciodata adevarata".

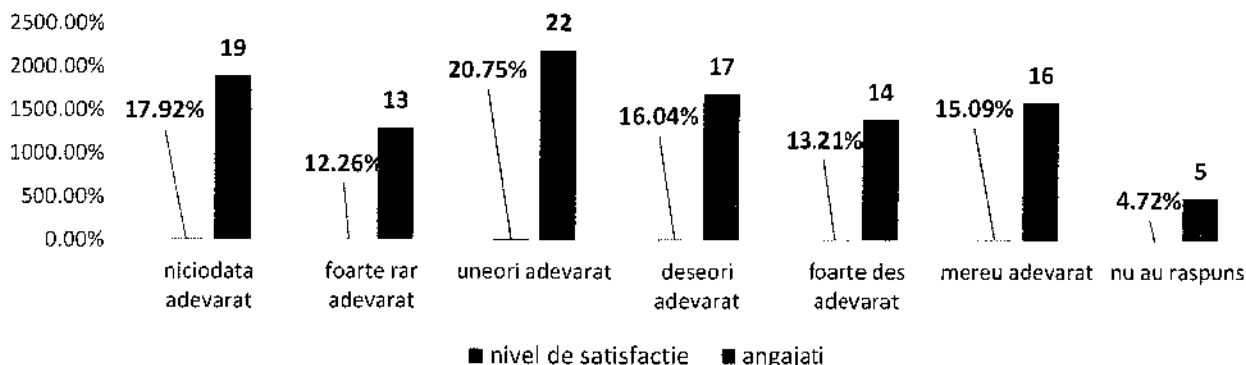
### Activitatile pe care le desfasor corespund cu nivelul meu de pregatire si abilitatile pe care le detin





46.23%+33.02%+8.49% = 87,74% adica 93 de angajati considera ca activitatile pe care le desfasoara corespund cu nivelul meu de pregatire si abilitatile pe care le detin, 7.55% = 8 angajati au raspuns ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata", 3.77% = 4 angajati nu au raspuns.

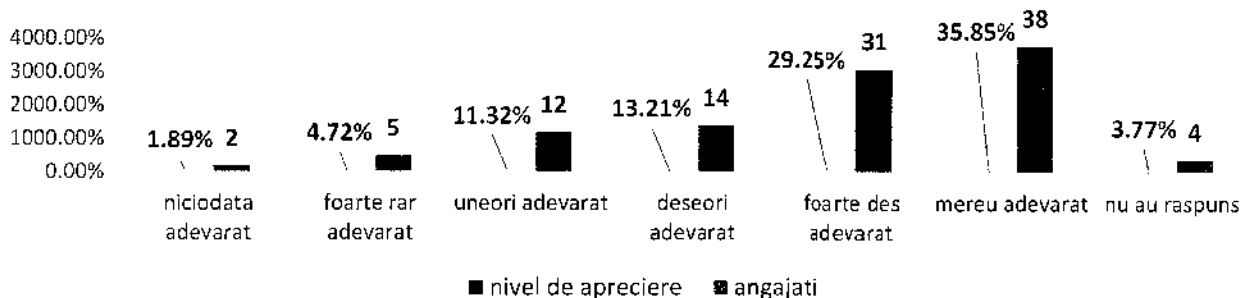
### Simt ca muncesc mai mult si mai greu pentru a suplini lipsa de responsabilitate a unor colegi

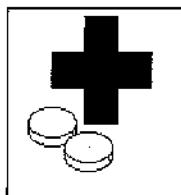


15.09% (16) +13.21% (14)+16.04%(17) = 44.34% adica 47 de angajati considera ca muncesc mai mult si mai greu pentru a suplini lipsa de responsabilitate a unor colegi, 20,75% - 22 de angajati au raspuns ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata", 17.92% - 19 angajati au raspuns ca afirmatia este "niciodata adevarata", 12.26% - 13 angajati au raspuns ca afirmatia este "foarte rar adevarata" si 5 angajati nu au raspuns la aceasta intrebare.

☞ Implicarea în muncă este o atitudine sau un comportament generat de încredere și acceptare a scopurilor și valorilor spitalului, o dorință de a face eforturi considerabile pentru spital, o dorință de a aparține acestei institutii. trebuie identificati factorii care determină satisfacția în muncă care pot fi priviți și ca factori ce determină implicarea.

### Amenajarea locului de munca este satisfacatoare (dppv estetic, functional, al securitatii)

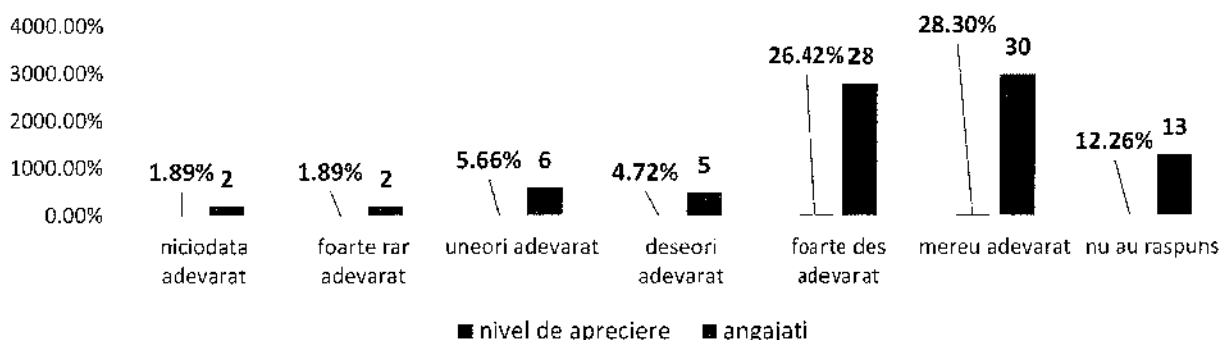




$35.85\%+29.25\%+13.21\% = 78.31\%$  angajati considera ca aceasta afirmatie este "mereu adevarata(38), foarte des adevarata (31) si deseori adevarata"(14), in timp ce  $11.32\% = 12$  angajati considera ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata",  $4.72\% - 5$  angajati considera ca aceasta afirmatie este "foarte rar adevarata",  $3.77\% - 4$  angajati nu au raspuns deloc la aceasta intrebare si  $2$  angajati considera ca aceasta afirmatie este "niciodata adevarata".

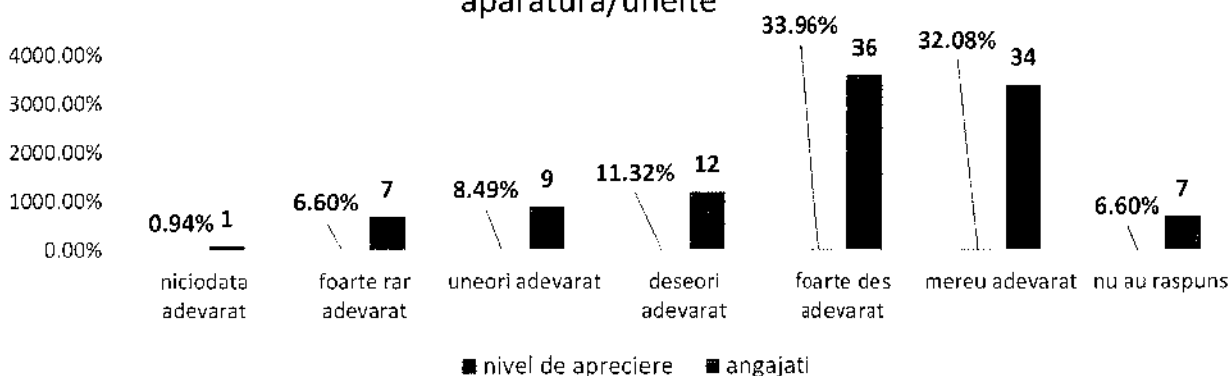
☉ Amenajarea locului de munca trebuie sa fie adaptata specificului activitatii si sa respecte cerintele de sanatate si securitate in munca.

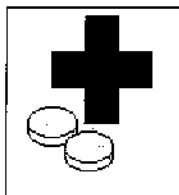
### Sunt multumit de dotarea locului de munca cu aparatura medicala de specialitate (intrebare pentru medici si asistente)



Aceasta intrebare a fost adresata personalului medical (medici si asistente), acestia au raspuns in procent de  $59.44\%$  (mereu adevarat, foarte des adevarat si deseori adevarat) ca sunt multumiti de dotarea locului de munca cu aparatura medicala de specialitate.  $12.26\%$  -  $13$  angajati nu au raspuns acestei intrebari,  $5.66\%$  -  $6$  angajati considera ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata",  $2$  angajati considera ca aceasta afirmatie este "foarte rar adevarata" si inca  $2$  angajati considera ca aceasta afirmatie este "niciodata adevarata".

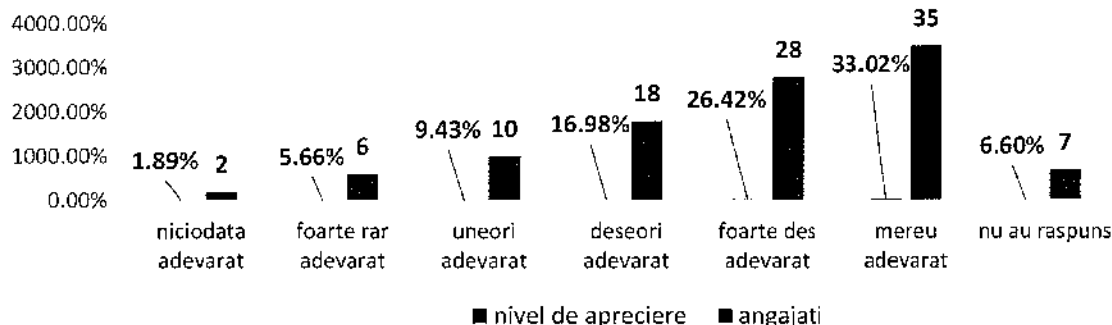
### Sunt multumit de nivelul de dotare a locului de munca cu aparatura/unelte





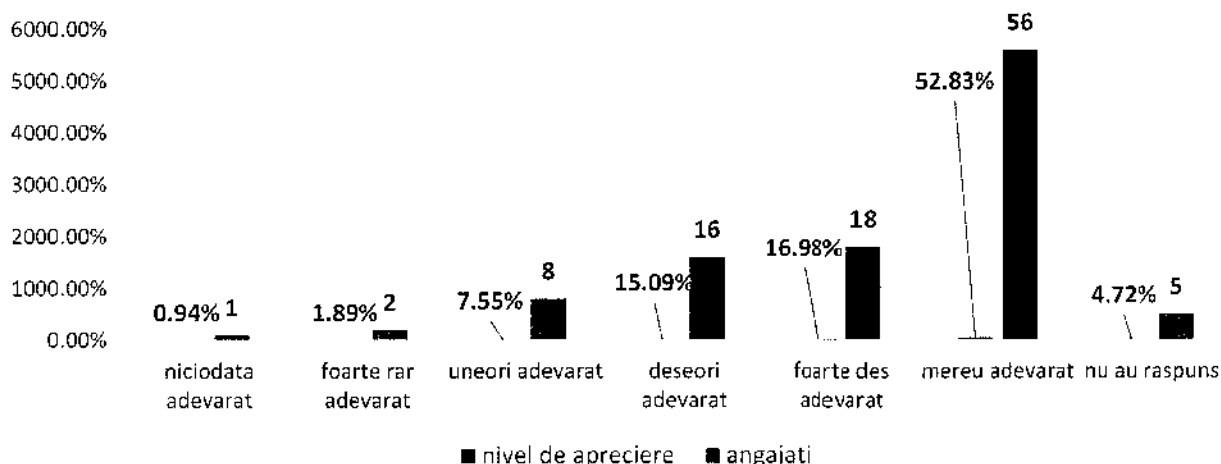
Multumirea privind nivelul de dotare a locului de munca cu aparatura / unelte este de 77.35% insumand raspunsurile a 82 de angajati, 16 angajati – 15.09% considera ca aceasta afirmatie este “uneori adevarata”, (9) si “foarte rar adevarata” (7).

**Sunt multumit de nivelul de amenajare si curatenie ale spatiilor comune (vestiar, toaleta, dusuri, etc)**



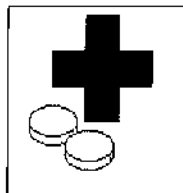
Multumirea privind nivelul de amenajare si curatenie ale spatiilor comune 76.42% - 81 de angajati.

**Sunt satisfacut de nivelul de informare cu privire la riscurile la care sunt expus la locul de munca**

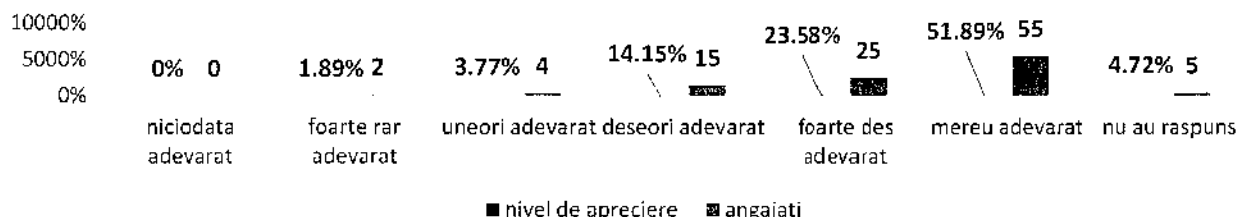


In ceea ce priveste nivelul de informare cu privire la riscurile la care sunt expusi la locul de munca, 84,9 % - 90 de angajati afirma ca sunt multumiti de nivelul de informare privind acest aspect, 7,55% - 8 angajati considera ca aceasta afirmatie este “uneori adevarata”, 4,72% - 5 angajati nu au raspuns acestei intrebari, 1,89% - 2 considera ca aceasta afirmatie este “foarte rar adevarata”.

☞ Mentionez ca toti angajatii sunt informati in legatura cu riscurile la care sunt expusi la locurile de munca prin instructiunile proprii de securitate si sanatate in munca, adaptate fiecarui loc de munca in parte.

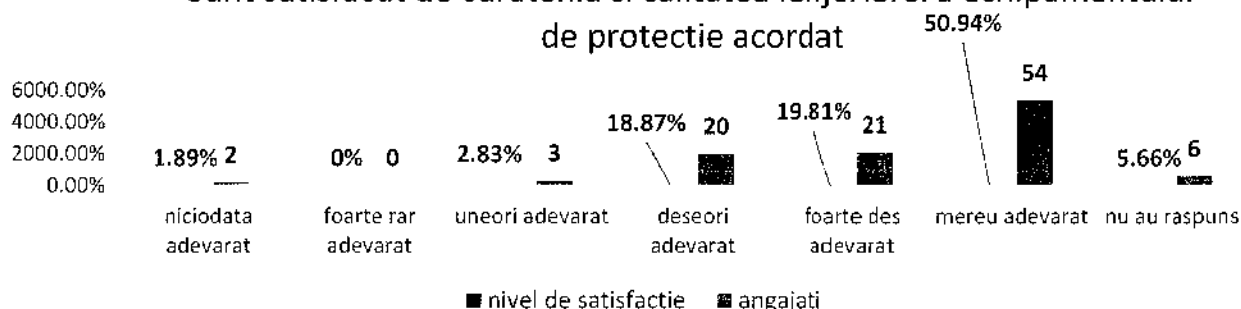


### Sunt multumit de dotarea cu echipamente de protectie si de calitatea masurilor intreprinse



Nivelul de multumire privind dotarea cu echipamente de protectie 89.62% = 95 de angajati din 106 respondenti.

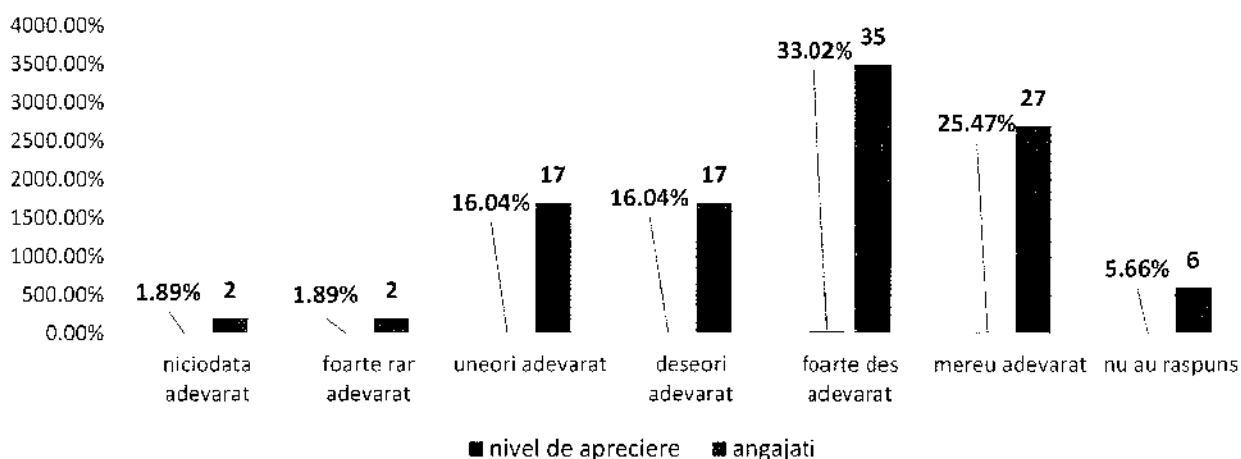
### Sunt satisfacut de curatenia si calitatea lenjeriei si a echipamentului de protectie acordat



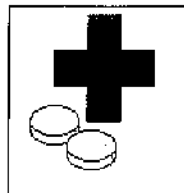
Nivelul de satisfactie privind curatenia, calitatea lenjeriei si a echipamentul de protectie acordat este de 89.62% - apreciere facuta de 95 de angajati din 106 respondenti.

## 4. MOTIVARE

### Cred ca munca desfasurata de mine este apreciata

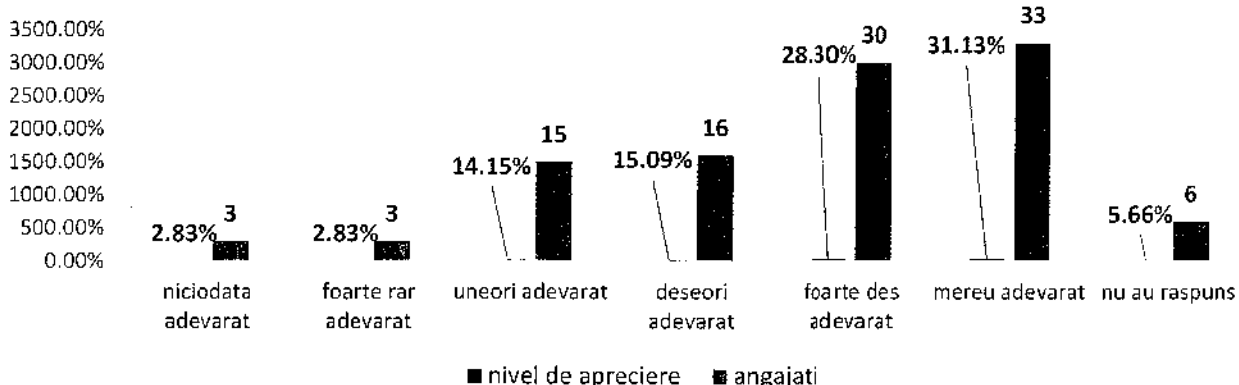






Nivelul de apreciere al muncii desfasurate este de 74.53 % dupa cum au ales sa raspunda 79 de angajati. 16.04 % - 17 angajati considera ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata" iar 6 angajati nu au raspuns.

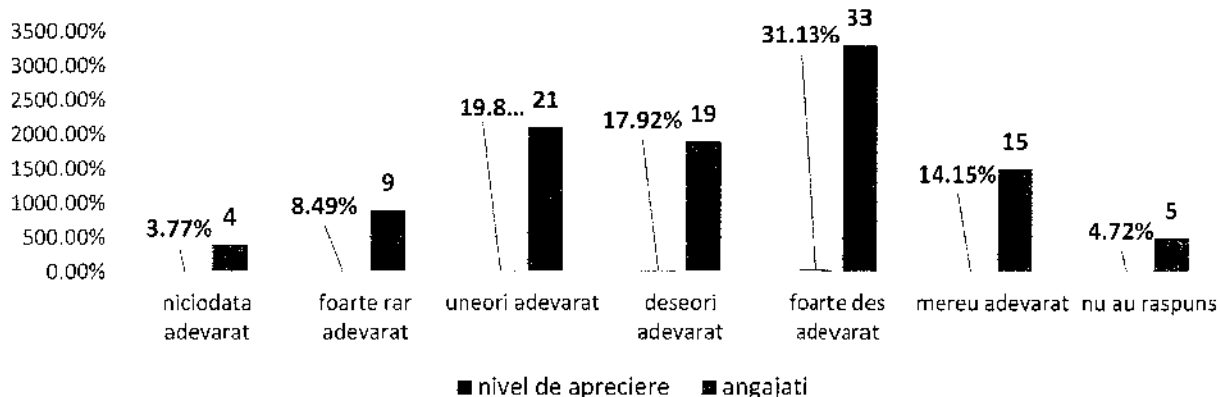
### Sunt incurajat si sprijinit in activitatea pe care o desfasor



74.52% - 79 de angajati din 106 , considera ca sunt incurajati si sprijiniti in activitatea pe care o desfasoara. 14.15 % - 15 angajati considera ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata" iar 5 angajati nu au raspuns.

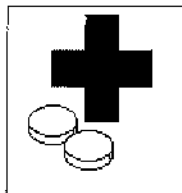
➔ Comunicarea si colaborarea trebuie sa fie factori prezenti in activitatea zilnica a tuturor angajatilor, iar sprijinul si incurajarile venite din partea superiorilor sunt actiuni benefice asupra calitatii sarcinilor indeplinite de angajati.

### Cred ca eforturile mele sunt rasplatite asa cum ar trebui



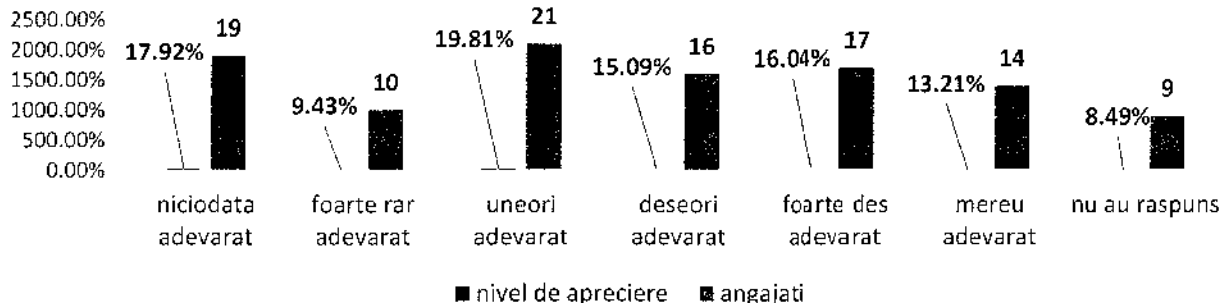
63.2 % - 67 de angajati din 106 respondenti considera ca aceasta afirmatie este "mereu adevarata" (15), "foarte des adevarata" (33), "deseori adevarata"(19). In timp ce 19.8 % - 21 de angajati considera ca aceasta afirmatie este "uneori adevarata", 9 angajati - "foarte rar adevarata", 5 angajati nu au raspuns si 3.77 % - 4 angajati considera ca aceasta afirmatie este "niciodata adevarata".

➔ Se observa un nivel mai scazut de multumire privind rasplatirea eforturilor angajatilor.



## 5. REMUNERARE / PROMOVARE

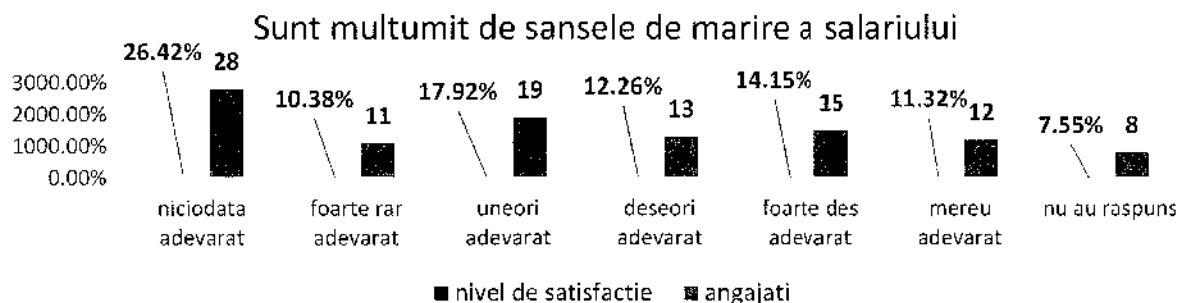
Salariul primit este corect in raport cu munca pe care o prestez



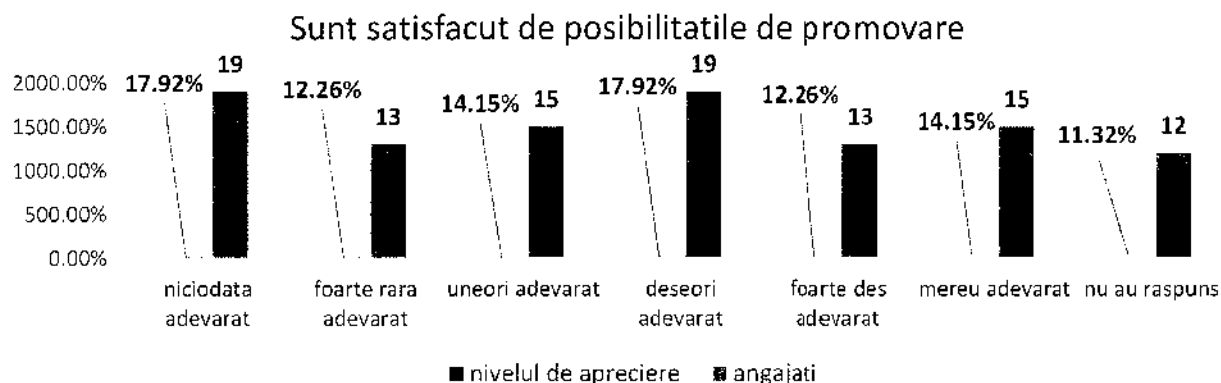
47.16 % - 50 de angajati din 106 respondenti considera ca aceasta afirmatie este "niciodata adevarata"(19), "foarte rar adevarata"(10) si "uneori adevarata" (21), in timp ce 44.34 % se considera oarecum multumiti de proportia salariu versus munca prestata.

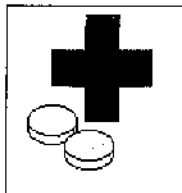
8.49 % - 9 angajati nu au raspuns la aceasta intrebare.

➔ Se observa ca un procent mai mare de angajati considera ca nivelul salariului nu este corect in raport cu munca prestata.

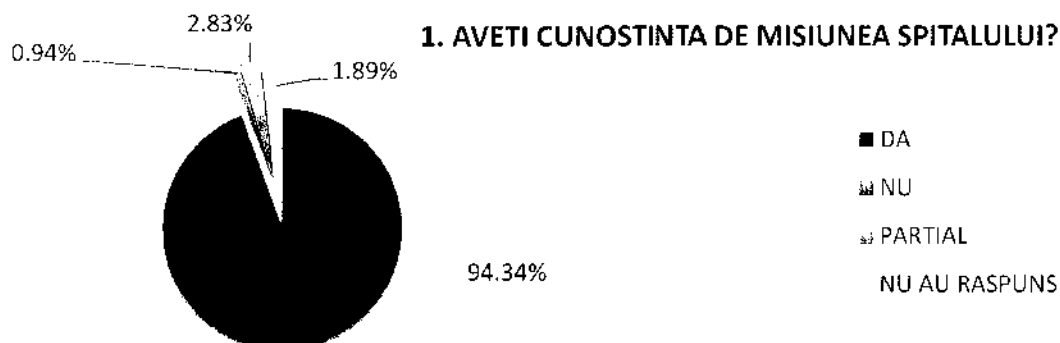


54.72 % - 58 de angajati isi exprima nemultumirea privind sansele de marire a salariului, in timp ce 37.73% dintre respondenti sunt multumiti iar 8 angajati nu au raspuns la aceasta intrebare.

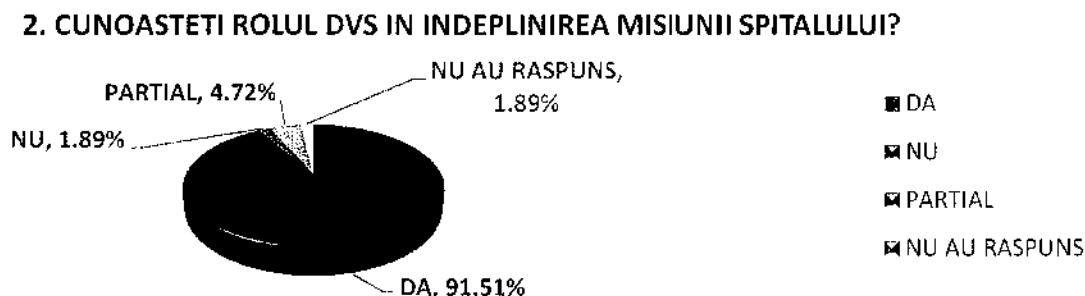




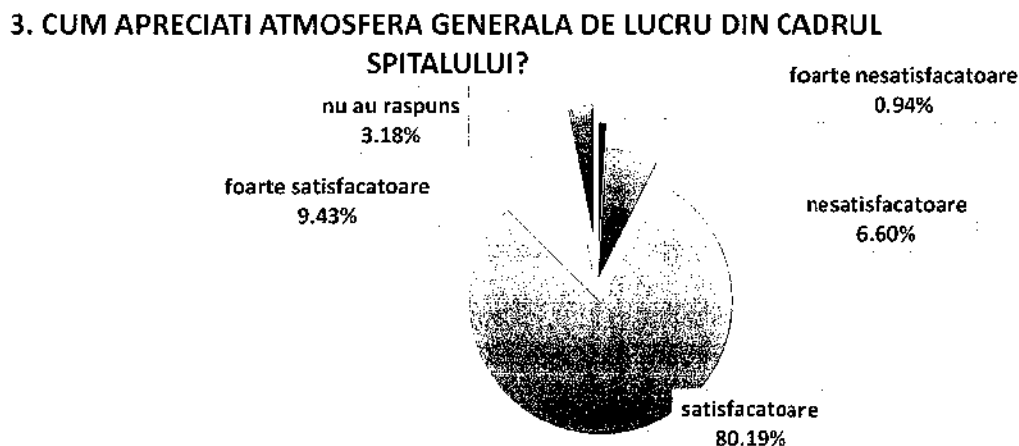
Nivelul de apreciere privind posibilitatile de promovare este de 44.33 %, 12 angajati nu au raspuns la aceasta intrebare iar acelasi procent de 44.33 % considera ca aceasta afirmatie este "niciodata adevarata"(19), "foarte rar adevarata"(13) si "uneori adevarata" (15).

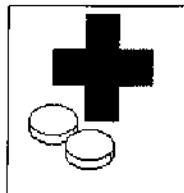


94.34 % - 100 de angajati din 106 respondenti cunosc misiunea spitalului.



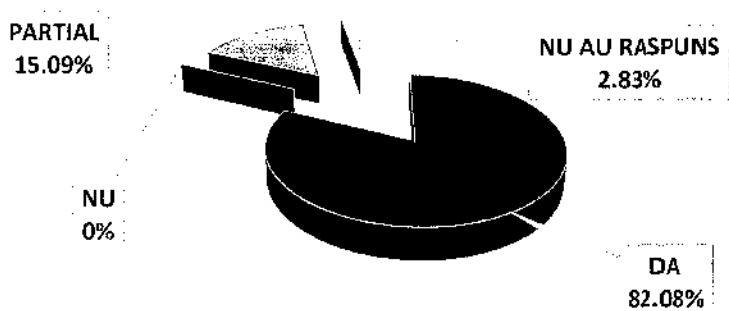
91.51 % - 97 de angajati din 106 respondenti cunosc rolul lor in indeplinirea misiunii spitalului, 4.72 - 5 angajati au raspuns ca stiu partial iar 2 angajati au raspuns ca nu cunosc acest aspect.





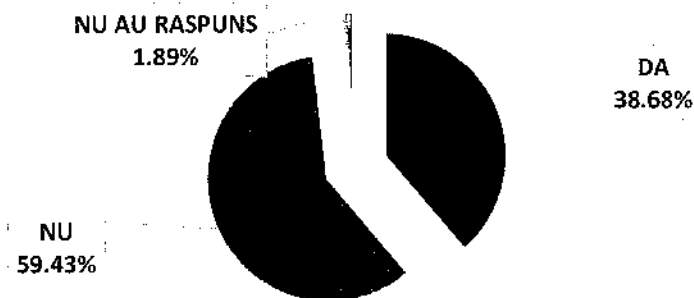
Atmosfera generala de lucru este considerata satisfacatoare de 80.19 % - 85 de angajati din 106 respondenti si foarte satisfacatoare de 9.43 %. Nesatisfacatoare si foarte nesatisfacatoare este considerate de 7.54 % - 8 angajati.

**4. IN GENERAL SUNTETI MULTUMIT CA MUNCITI IN SPITALUL NOSTRU?**



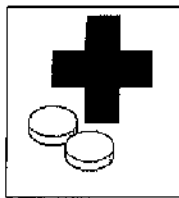
87 de angajati – 82.08 % dintre 106 respondenti sunt in general multumiti ca lucreaza in acest spital, in timp ce 15.09% - 16 angajati s-au declarat partial multumiti de acest fapt.

**5. IN ULTIMUL AN ATI AVUT PROPUNERI SAU INITIATIVE DE IMBUNATATIRE A ACTIVITATII SECTIEI COMPARTIMENTULUI IN CARE LUCRATI SI PE CARE LE-ATI INAINSTAT (IN SCRIS) SEFILOR DVS?**

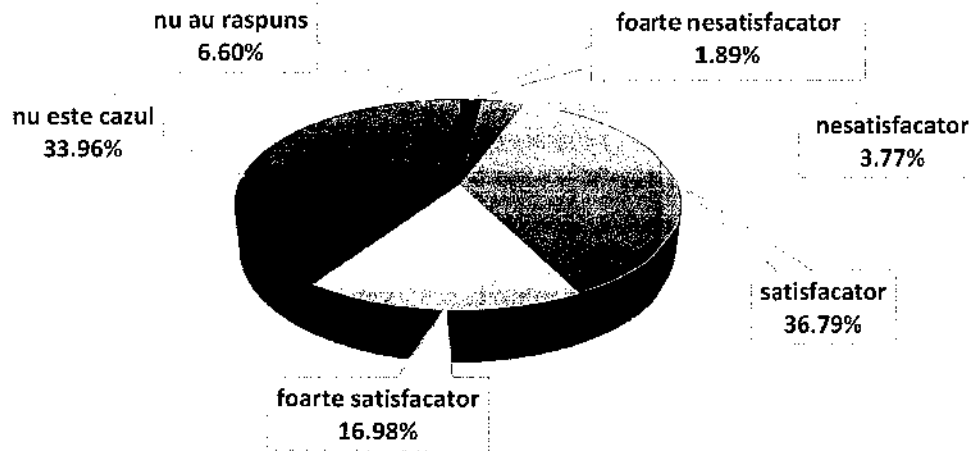


41 de angajati – 38.68% dintre respondenti declara ca in ultimul an au avut propuneri sau initiative de imbunatatire a activitatii sectiei/comp in care lucreaza si pe care le-au inaintat (in scris) sefilor lor.

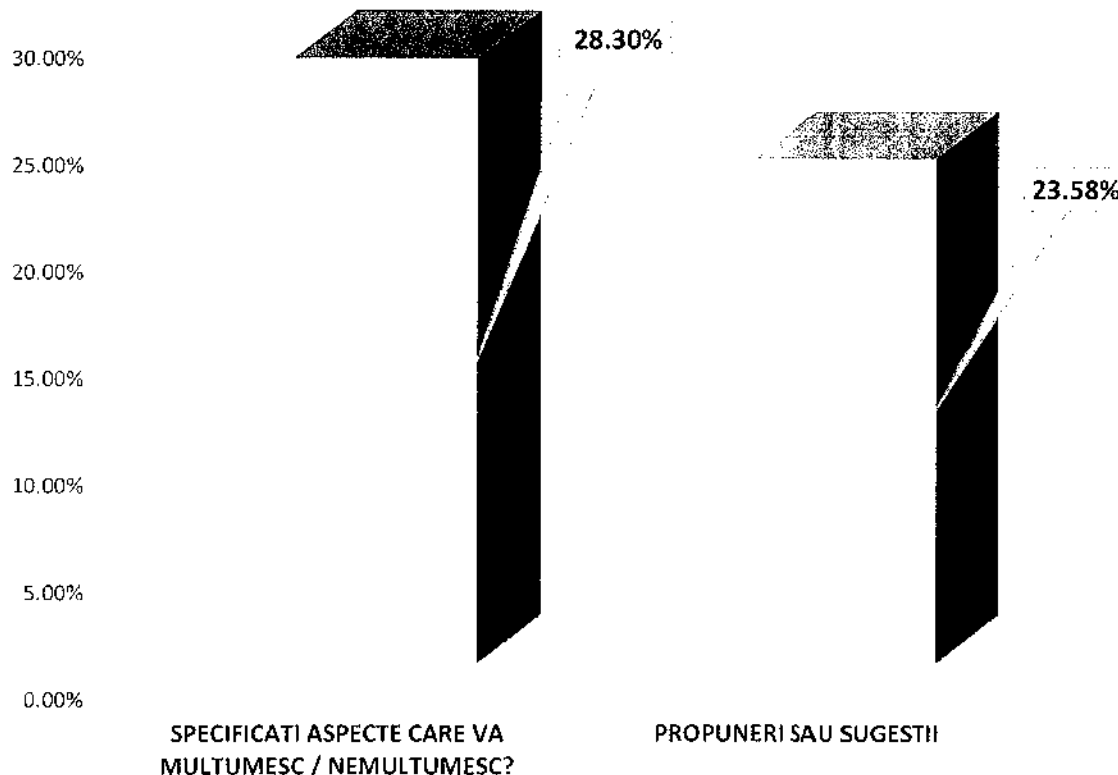
63 de angajati – 59.43% dintre respondenti declara ca in ultimul an nu au avut astfel de propuneri sau initiative de imbunatatire a activitatii sectiei/comp in care lucreaza.

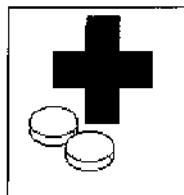


**6. CUM APRECIATI GRADUL DE RECEPTIVITATE AL CONDUCERII LA IDEILE NOI PREZENTATE/PROPUSE DE DVS?**



Aprecierea acestui aspect este direct proportionala cu propunerile si initiativele inaintate sau nu conducerii, evaluata la intrebarea anterioara.





### ***Aspecte care multumesc angajatii:***

#### *a) Personal medical si auxiliar*

- Asigurarea echipamentului de protectie pe durata pandemiei
- Personalul cu care lucrez spune "multumesc"
- Paciente multumite
- Satisfactia si multumirea pacientelor
- Multumirea pacientelor
- Programul de lucru, siguranta la locul de munca, colaborarea directa cu seful direct.
- Buna colaborare cu personalul
- Imi place ceea ce fac
- Programul de lucru, siguranta la locul de munca, colaborarea directa cu seful direct.
- Toata lumea isi indeplineste sarcinile de serviciu. Sunt multumita de colegele alaturi de care imi desfasor activitatea.
- Dotarea, personalul
- Sunt multumita de programul de lucru si de colaborarea intre colegi

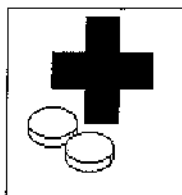
#### *b) Alte functii:*

- Sunt foarte multumita ca vechea centrala a fost inlocuita cu centrala telefonica performanta (digitala) si totodata, de faptul ca pot introduce in sistemul informatic programarile pt analize de laborator si consultatii.
- Indeplinirea obiectivelor in proportie de 75-80%

### ***Aspecte care nemultumesc angajatii:***

#### *a) Personal medical si auxiliar*

- Lipsa personalului
- Angajare personal - NU SA MAI FIM INTINSE PESTE TOT.
- Colaborarea cu serviciul administrative
- Comportamentul tuturor de superioritate,. Putin personal medical, indeplinirea sarcinilor (cu totul alta) in functie de calificarea fiecaruia si de fisa postului.
- Mi se pare ca nu este normal sa fac dezinfectie terminala, deoarece unitatea detine postul de dezinfectant.
- Personalul nu beneficiaza de toaleta in sectie si nici in vestiar.



- Echipamente de lucru; posibilitatea unei game de investigatii mai mari.
- Infrastructura.

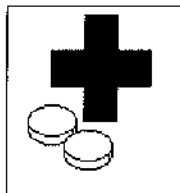
*b) Alte functii:*

- Ma nemultumeste: salariul mic si persoanele care nu muncesc desi ocupa o functie.
- Multi medici care vor sa fie "serviti" in acelasi timp.
- Ma nemultumeste comunicarea intre angajatii spitalului.
- Respectarea legislatiei in vigoare; respectarea procedurilor.
- Motivarea personalului – salarii.

**PROPUNERI / SUGESTII**

*a) Personal medical si auxiliar*

- Existenta unei bune comunicari intre departamente/compartimente si dorinta de colaborare pentru a forma o echipa
- Asigurarea unui spatiu pentru servirea mesei personalului medical/auxiliar
- Angajati personal! Nu mai faceti din unul zece!
- Am propunerea - angajarea personalului
- Aprecierea muncii prestate
- Nu am nicio sugestie
- Nu am sugestii personale in momentul de fata
- Nu am sugestii
- Montarea unui lift si promovarea
- Varuitul saloanelor
- Angajarea personalului pe posturile din care s-a plecat la pensie sau transfer in alta unitate spitaliceasca
- Voucher de vacanta si Bonuri de masa
- Card bonuri de masa si voucher de vacanta.
- Personal un pic mai mult.
- Ambulatoriul de specialitate renovat cat mai curand (corp A)
- Sa avem materiale de buna calitate
- Amenajarea locului de munca din punct de vedere functional si estetic.

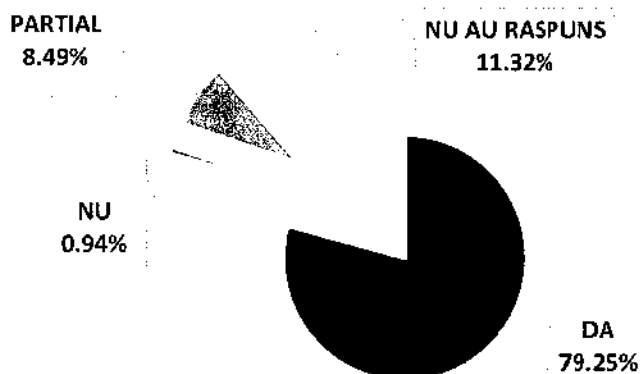


- Voi fi satisfacuta cand se va face WC si macar un dus pentru personal.
- Instalare unui program pentru printare etichete - **EXISTA IMPRIMANTA IN INSTITUTIE**
- Amenajarea locului de munca din punct de vedere functional si estetic.
- Angajare de personal de specialitate; registrator medical.
- Un spital nou
- Cursuri pentru supraspecializare
- Vouchere de vacanta si card pentru tichete de masa

*b) Alte functii:*

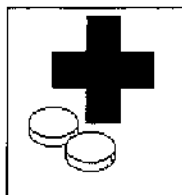
- Implicarea si responsabilizarea personalului in executarea sarcinilor de serviciu, imbunatatirea conditiilor de lucru
- Mai mult personal, mai multa comunicare intre sectii si personal, subalterni
- Modernizare – colaborare

**9. Cunoasteti si intelegeti politica si obiectivele de calitate ale sectiei/compartimentului unde va desfasurati activitatea?**



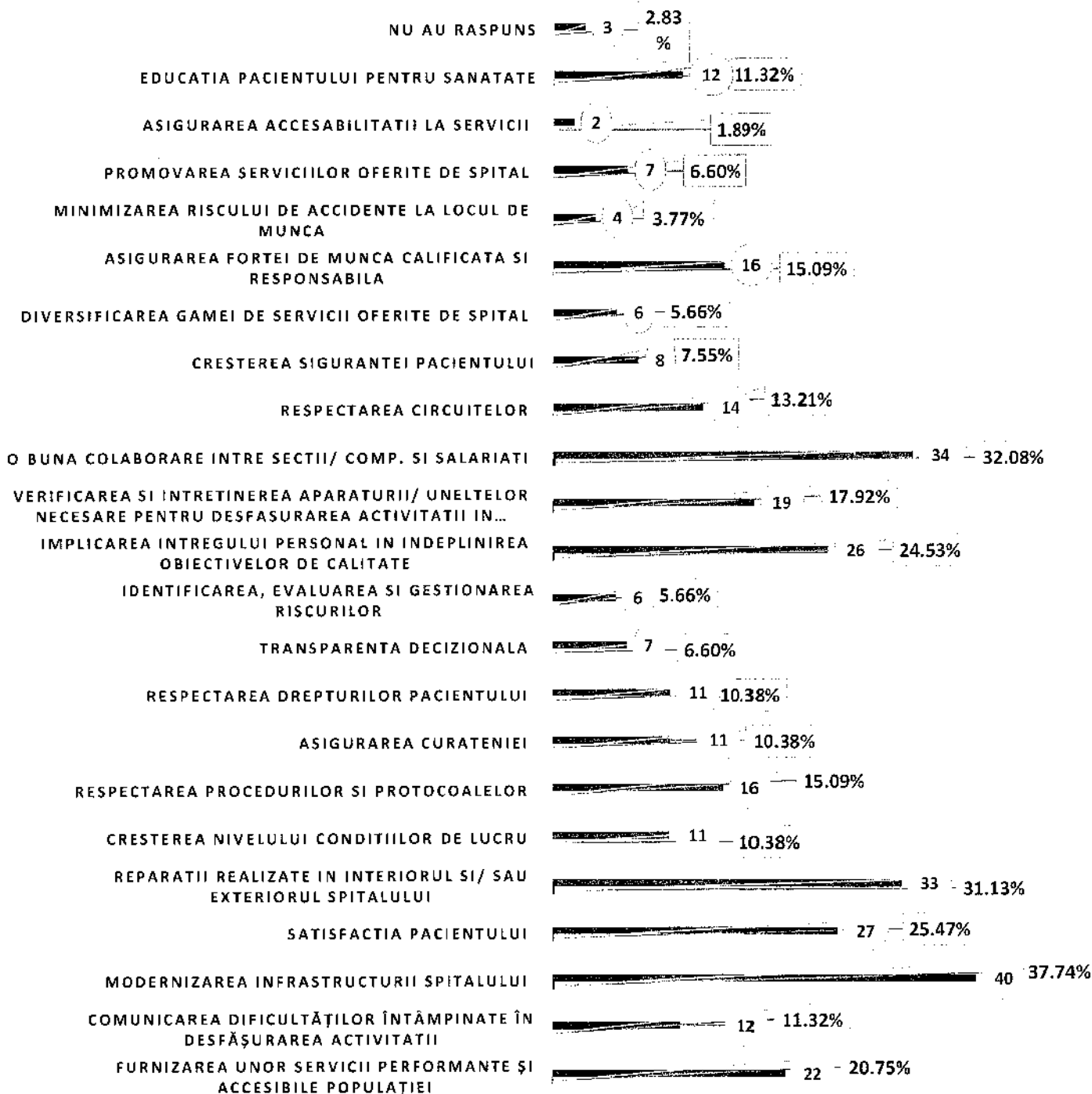
Dintre cei 106 respondenti, 84 – 79.25% au declarat ca inteleg si cunosc politica si obiectivele de calitate ale sectiei unde isi desfasoara activitatea, 12 angajati nu au raspuns iar 9 angajati au declarat ca partial cunosc aceste aspecte.

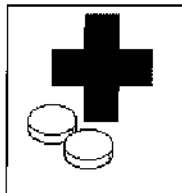




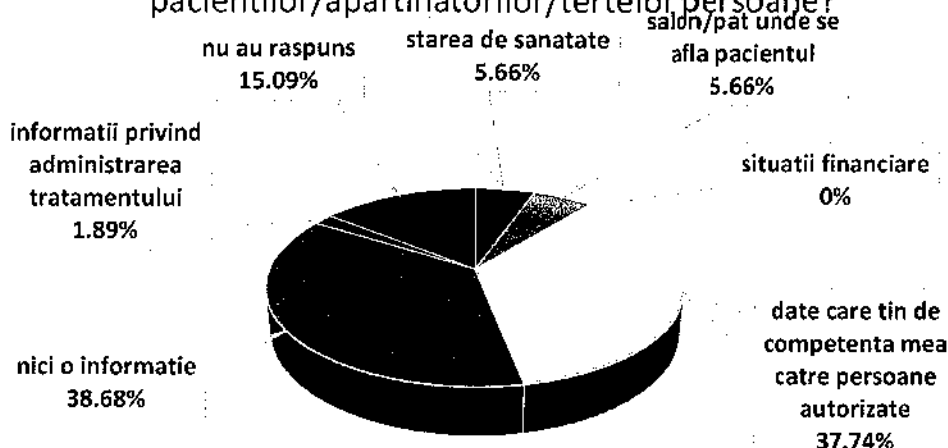
**10. OBIECTIVE PE CARE LE CONSIDERATI DE CALITATE PENTRU  
DESFASURAREA IN CONDITII OPTIME A ACTIVITATII LA LOCUL DVS DE  
MUNCA:**

■ angajati ■ obiective bifate





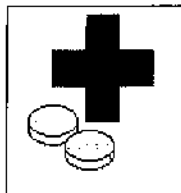
**11. Ce date aveti voie sa divulgati/comunicati pacientilor/apartinatorilor/tertelor persoane?**



Raspunsurile oferite sunt in concordanta cu specificul activitatii fiecarui angajat.

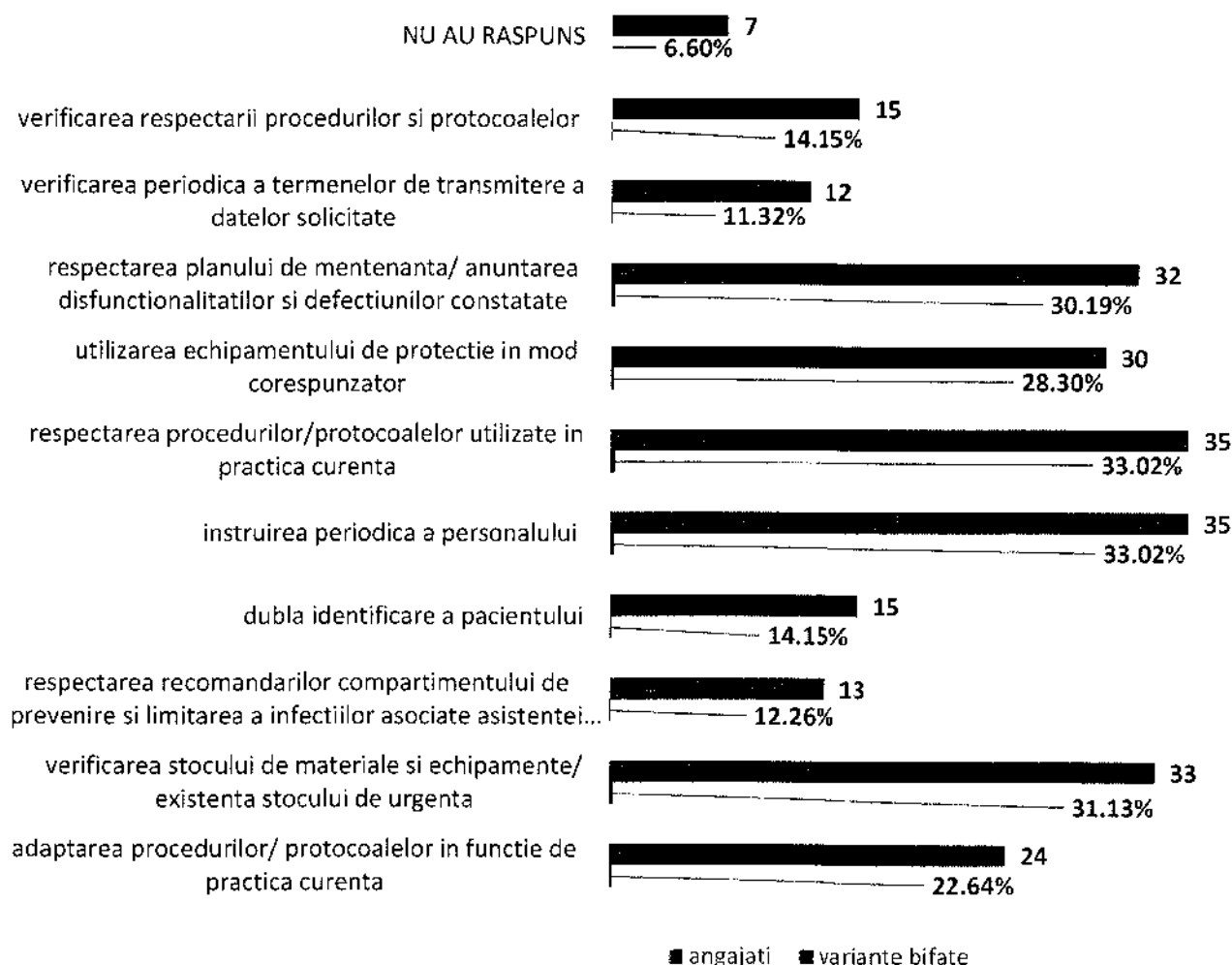
**12. Bifati cel puțin 2 riscuri care ar putea avea impact asupra indeplinirii obiectivelor sectiei / compartimentului in care va desfasurati activitatea:**

	riscuri bifate	angajati
■ efectuarea neconforma a manevrei/ procedurii	33.02%	35
■ utilizarea neconforma a materialelor si echipamentelor de lucru	34.91%	37
■ defectarea aparaturii	49.06%	52
■ comunicarea deficitara	25.47%	27
■ neraportarea/ neincarcarea in termen a datelor solicitate	7.55%	8
■ accesul/ prelucrarea/ distribuirea neautorizata a datelor cu caracter personal	6.60%	7
■ expunerea pacientilor/ personalului la agenti contaminanti	16.04%	17
■ curatenie si dezinfectie necorespunzatoare	16.04%	17
■ erori de identificare a pacientului	16.04%	17
■ epuizarea stocului de materiale si echipamente medicale/ nemedicale	32.08%	34
■ NU AU RASPUNS	4.72%	5



Se observa ca riscurile cel mai des mentionate de angajati sunt cele referitoare la defectarea aparaturii – 49.06%, urmate de: utilizarea neconforma a materialelor si echipamentelor de lucru – 34.91%, efectuarea neconforma a manevrei / procedurii – 33.02%, epuizarea stocului de materiale si echipamente medicale/nemedicale – 32.08%, comunicarea deficitara – 25.47%, expunerea pacientilor/personalului la agenti contaminanti – 16.04%, curatenie si dezinfectie necorespunzatoare – 16.04%, erori de identificare a pacientului – 16.04%, neraportarea/neincarcarea in termen a datelor solicitate – 7.55%, accesul/prelucrarea/distribuirea neautorizata a datelor cu caracter personal – 6.60% si 5 angajati nu au raspuns la aceasta intrebare – 4.72%.

### 13. Cum ati minimiza impactul sau frecventa riscurilor identificate mai sus ? (bifati cel putin 2 variante)





Despre masurile de minimizare a impactului sau frecventei riscurilor identificate anterior, angajatii au raspuns astfel:

- 33.02 % respectarea procedurilor / protocoalelor utilizate in practica curenta; in stransa legatura cu
- 33.02 % instruirea periodica a personalului;
- 31.13% verificarea stocului de materiale si echipamente / existenta stocului de urgenta;
- 30.19% respectarea planului de mentenanta / anuntarea disfunctionalitatilor si defectiunilor constatate;
- 28.30% utilizarea echipamentului de protectie in mod corespunzator;
- 22.64% adaptarea procedurilor / protocoalelor in functie de practica curenta;
- 14.15% verificarea respectarii procedurilor si protocoalelor;
- 14.15% dubla identificare a pacientului;
- 12.26% respectarea recomandarilor CPIAAM;
- 11.32% verificarea periodica a termenelor de transmitere a datelor solicitate;
- 6.60% - 7 angajati nu au raspuns la aceasta intrebare.

Putem aprecia ca, in concordanta cu identificarea riscurilor, angajatii constientizeaza importanta optiunilor de tratare a riscurilor. Aceste optiuni de tratare pot include evitarea riscului, asumarea riscului pentru a valorifica o oportunitate, eliminarea sursei de risc, schimbarea probabilitatii sau a consecintelor, impartirea riscului sau mentinerea lui prin decizie informata.

Acest raport va fi prezentat Managerului, Comitetului Director, Consiliului Medical, RUNOS, spre luare la cunostinta si dispunere masuri.

Intocmit,

RMC







Aspect care va multumeste	Personal medical si auxiliar	<p>Sunt ok</p> <p>Setul de protectie pe durata pandemiei</p> <p>La care lucrăm spumă "multumesc"</p> <p>Presența multumită</p> <p>Unii și mulțumim pacienților</p> <p>Adulterarea pacientelor</p> <p>La locul de muncă, colaborarea directă cu setul direct</p> <p>Colaborarea cu personalul</p> <p>Am plăcut ceea ce am făcut</p> <p>La locul de muncă, colaborarea directă cu setul direct</p> <p>Sunt mulțumită de colaborele abiați de care am deținat activitatea</p> <p>Presența personalului</p> <p>Orarul de lucru și de colaborare între cadre</p>
	Alte funcții	<p>Sunt foarte mulțumită ca vechoa centrala a fost înlocuită cu centrala telefonică performantă (digitală) și totodată, de faptul că pot introduce în sistemul informatic programările și analize de laborator și consultanță.</p> <p>Obiectivele în proporție de 75-80%</p>

Aspect care va multumeste	Personal medical si auxiliar	<p>Lista personalului</p> <p>Lista personalului</p> <p>NU SA MAI FIM INTINSI PESTE NOI</p> <p>area de servicii administrative</p> <p>îndeplinirea sarcinilor (cu totul ești) în funcție de calificarea fiecăruia și de fine postului.</p> <p>scara terminală, deosebit de bună deține postul de defector.</p> <p>scara de înălțime în secție și nici în vestiar.</p> <p>substanțe și/sau de înălțime mai mari</p> <p>infrastructura</p>
	Alte funcții	<p>si personalul care nu munsece dintr-o funcție</p> <p>si comunicarea între aneaghi spitalului</p> <p>si în viitor, respectarea procedurilor.</p> <p>cariera personalului - salarii</p>

PROPUINERII / SUGESTII	Personal medical si auxiliar	<p>într-un compartiment și dintr-o colaborare pentru a forma o echipă</p> <p>stău servirea mesei personalului medical/auxiliar</p> <p>Angajați personal! Nu mai faceți din unul pe cel</p> <p>presența - îngrijirea personalului</p> <p>incalzirea mesei pranzului</p> <p>Nu am nicio suspăciune</p> <p>si personalul în momentul de față</p> <p>Nu am suspăciune</p> <p>area unui lit și printr-o curățare</p> <p>Varuții subșanțelor</p> <p>area să plătească la parter sau transfer în alta unitate spitalicească</p> <p>de vânturi și Botan de mese</p> <p>si de masa și echipier de vacanță</p> <p>Personalul plăc. mai mult!</p> <p>instalare renovat cât mai curând (corp A)</p> <p>sa arată mai multe de bună calitate</p> <p>unca din punct de vedere funcțional și estetic</p> <p>va face VAC și marar un dus pentru personal</p> <p>instare aticbele - EXISTA IMPRIMANTA IN INSTITUTIE</p> <p>unca din punct de vedere funcțional și estetic</p> <p>mai de specialitate, respirator medical</p> <p>Un spital nou</p> <p>si pentru super-specializare</p> <p>scanta si card pentru toți cadre de masa</p>
	Alte funcții	<p>Implicarea și responsabilizarea personalului în executarea sarcinilor de serviciu, îmbunătățirea condițiilor de lucru</p> <p>Mai mult personal, mai multă comunicare între secții și personal, subabema</p> <p>edemitară - colaborare</p>

*[Handwritten signature]*