

SPITALUL CLINIC OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE “BUNA VESTIRE” GALAȚI

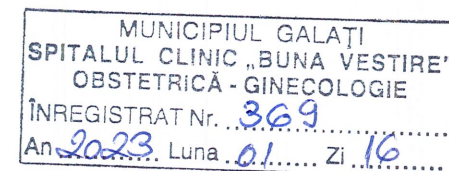
Str. Dr. N. Alexandrescu, nr. 99, loc. Galați, jud. Galați

TEL: 0236/413.131, 0236/416.459 E-mail: spitalog.galati@gmail.com

TEL/FAX: 0236/412.301 WEB: www.maternitategl.ro

Numar operator de date cu caracter personal : 35708

ANUAR ETIC 2022



Nr crt	Județ	Denumirea spitalului	Tipul și numărul documentului (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, codul de conduită profesională, etc.)
1	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.1/17.01.2022. Tip document: Aviz -Informare pacienți privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării.	1. Centralizare chestionare feedback pacienți ; 2. Informare privind situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în luna Ianuarie 2022 .	1.Informarea pacienților privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării; 2. Transmitere spre informare și analiză a chestionarelor de feedback, în format on-line, membrilor Consiliului Etic.	Legea 487/2002 Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/2016

2	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire"	<p>Minuta ședinței nr.2/ 28.02.2022. Tip document: Aviz -Informare pacienți privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării. - Informare și analiză a chestionarelor de feedback.</p>	<p>1. Centralizare chestionare feedback pacienți; 2. Informare privind situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în luna Februarie 2022.</p>	<p>1 Informarea pacienților privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării; 2. Transmitere spre informare și analiză a chestionarelor de feedback, în format on-line, membrilor Consiliului Etic.</p>	<p>Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502 / 2016</p>
3			<p>Minuta ședinței nr.3/ 28.03.2022. Tip document: Aviz Informare pacienți privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării . - Informare și analiză a chestionarelor de feedback; - Raport activitate trimestrul I .</p>	<p>1. Centralizare chestionare feedback pacienți ; Informare privind situația sesizărilor/ reclamațiilor primite in luna Februarie si Martie.</p>	<p>1.Informarea pacienților privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării; 2. Transmitere spre informare și analiză a chestionarelor de feedback, în format on-line, membrilor Consiliului Etic; 3. Transmitere Raport de activitate trim. I.</p>	<p>Legea 487/2002 Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/2016</p>

4	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.4/ 29.04.2022. Tip document: Aviz Informare pacienți privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării . - Informare și analiză a chestionarelor de feedback.	1. Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în cursul lunii Aprilie 2022; 2. Informare privind organizare alegeri desemnare membrii permanenți și supleanți în Consiliul Etic.	1. Nu au fost transmise sau înregistrate sesizări sau reclamații în cursul lunii Mai 2021; 2. Având în vedere prevederile OMS 1502/2016, art.2 și 3, art.4 alin 10, art.5 din Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului Etic care funcționează în cadrul spitalelor publice și a Deciziei nr.93 din 28.06.2019, se aprobă în unanimitate informarea Managerului unității privind organizarea de noi alegeri pentru desemnarea membrilor permanenți și supleanți în Consiliul Etic.	Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/ 2016
5	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.5/ 03.06.2022. Tip document: Nu se emite	1) Informare privind răspunsurile pacienților la chestionarele de feedback din luna Iunie 2021; 2) Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în cursul lunii.	1. Informarea pacienților privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării; 2. Transmitere spre informare și analiză a chestionarelor de feedback, în format on-line, membrilor Consiliului Etic; 3. Transmitere Raport de activitate trim. II.	Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/ 2016

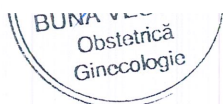
6	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire"	<p>Minuta ședinței nr.6/31.08.2022.</p> <p>Tip document: Aviz Informare și analiză a chestionarelor de feedback ;</p> <p>Informare privind transmiterea prin posta electronica a unei sesizari anonime.</p>	<p>1) Informare privind răspunsurile pacienților la chestionarele de feedback din luna Iunie și Iulie ;</p> <p>2) Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în luna Iulie 2022.</p>	<p>1 Instruirea angajaților asupra faptului că orice condiționare și în orice mod a unui act medical constituie abatere gravă de la prevederile Codului etic;</p> <p>Respectarea regulilor de conduită care reies din drepturile și obligațiile pacienților;</p> <p>Reinstruirea personalului privind protocoalele și procedurile în vigoare precum și controlul și supravegherea de către medicul șef de secție și asistenta șefă asupra sarcinilor de serviciu îndeplinite de către personalul din subordine.</p> <p>2. Sesizarea anonimă transmisă prin postă electronică(formular online) în care nu sunt trecute datele de identificare ale petiționarului a fost clasată.</p> <p>3. Transmitere spre informare și analiză a chestionarelor de feedback, în format on-line, membrilor Consiliului Etic, pentru lunile Iunie și Iulie.</p>	<p>Regulamentul de Organizare și Funcționare;</p> <p>Codul de conduită etică și profesională al personalului contractual din cadrul Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire" Galați ;</p> <p>Ghid de bună practică în materie de etică și anticorupție; O.M.S. nr. 1502/2016 cu actualizările și modificările ulterioare;</p> <p>Legea nr.46/2003 drepturile pacientului;</p> <p>Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății .</p>
---	--------	---	---	---	--	--

7	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire"	<p>Minuta ședinței nr.7/ 07.09.2022.</p> <p>Tip document: Avizare</p> <p>Transmitere spre informare și analiză a chestionarelor de feedback pe luna August;</p> <p>Informare pacienți privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării.</p>	<p>1) Informare privind răspunsurile pacienților la chestionarele de feedback din luna August 2022;</p> <p>2) Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în cursul lunii August 2022.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstruirea angajaților asupra faptului că orice condiționare și în orice mod a unui act medical constituie abatere gravă de la prevederile Codului etic; • Respectarea regulilor de conduită care reies din drepturile și obligațiile pacienților; • Reinstruirea personalului privind protocoalele și procedurile în vigoare precum și controlul și supravegherea de către medicul șef de secție și asistenta șefă asupra sarcinilor de serviciu îndeplinite de către personalul din subordine; • Paciențele vor fi informate în continuare de existența mecanismului de feedback și dreptul de a-și exprima opinia privind serviciile de care au beneficiat pe perioada internării. <ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul de Organizare și Funcționare; • Codul de conduită etică și profesională al personalului contractual din cadrul Spitalului Clinic de Obstetrică- 	<p>Regulamentul de Organizare și Funcționare;</p> <p>Codul de conduită etică și profesională al personalului contractual din cadrul Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire" Galați ;</p> <p>Ghid de bună practică în materie de etică și anticorupție; O.M.S. nr. 1502/2016 cu actualizările și modificările ulterioare;</p> <p>Legea nr.46/2003 drepturile pacientului;</p>
---	--------	---	---	--	--	---

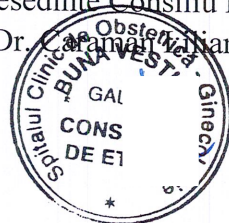
8	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.8/ 28.10.2022. Tip document: Aviz Informare și analiză a chestionarelor de feedback ; Informare pacienți privind existența mecanismului de feedback.	1) Informare privind răspunsurile pacienților la chestionarele de feedback din luna Septembrie 2022; 2) Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în cursul lunii Octombrie 2022.	1. Informarea pacienților privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării; 2. Transmitere spre informare și analiză a chestionarelor de feedback, în format on-line, membrilor Consiliului Etic. 3. Nu au fost transmise sau înregistrate sesizări sau reclamații în cursul lunii Octombrie 2022.	Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/ 2016	Legea
	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.9/ 23.11.2022. Tip document:	1) Informare privind răspunsurile pacienților la chestionarele de feedback din luna Octombrie; 2) Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în cursul lunii.	1. Informarea pacienților privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării; 2. Transmitere spre informare și analiză a chestionarelor de feedback, în format on-line, membrilor Consiliului Etic;	Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/ 2016	

Galați	Spitalul Clinic Obstetrică- Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.10/ 20.12.2022. Tip document: Nu se emite	1) Informare privind raspunsurile pacientelor la chestionarele de feedback din luna Noiembrie 2022; 2) Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în cursul lunii Decembrie; 3)Raport de activitate pe Sem. II	1.Informarea pacientelor privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării; 2. Transmitere spre informare și analiză a chestionarelor de feedback, în format on-line, membrilor Consiliului Etic; 3. Transmitere Raport de activitate Sem.II.	Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/ 2016
--------	---	---	---	--	--

Manager
Prof.Univ.Dr. Georgescu Costinela



Presedinte Consiliu Etic
Dr. Caraman Vioriana



Consilier Juridic
Jr.Mărculescu Mircea Ionuț

Secretar
Consiliu Etic
Ref.Ghita Viorica