

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFAȚIEI BENEFICIARULUI

1. Va rugam sa acordati un calificativ general activitatii:

	Foarte bun	Bun	Mediu	Satisfacator	Nesatisfacator
a) de fisier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) de recolta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) eliberare rezultate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Cum apreciati comunicarea cu angajatii laboratorului pentru a obtine:

	Foarte bun	Bun	Mediu	Satisfacator	Nesatisfacator
a) informatii despre analize	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) informatii despre programele de sanatate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Cum apreciati gama de analize medicale pe care laboratorul nostru o ofera?

.....
.....

4. Mentionati neregulile constatate la serviciile oferite de laboratorul nostru.

.....
.....
.....

5. Clasificati in ordinea importantei, acordand note de la 10 (cel mai important) la 1 (cel mai putin important) motivele pentru care ati ales laboratorul nostru:

- Pret
- Performante tehnice
- Raport pret/performance
- Disponibilitate la dialog si consiliere a angajatilor

6. Care sunt cele mai importante atribute pe care le apreciati la serviciile noastre? Va rugam sa le oferiti note in ordinea importantei, de la 1 la 10.

- Calitatea serviciilor prestate
- Preturile serviciilor oferite
- Disponibilitatea colectivului la cerintele dumneavoastra

7. Ne veti recomanda si altor potentiali beneficiari?

Da

Nu

Poate

8. Alte comentarii

.....
.....
.....

Va multumim pentru timpul acordat completarii acestui formular.