

REGULAMENTUL PACIENTELOR PE PERIOADA INTERNĂRII

1. Pacientele trebuie să prezinte la internare actele care să ateste calitatea de asigurat și trimiterea de la medicul de familie (exceptând situația de prezentare în regim de urgență);
2. La internare pacientele pot prezenta investigațiile efectuate în alte unități sanitare, personalul medical solicită repetarea lor în cadrul spitalizării, dacă este cazul. La nivelul spitalului sunt recunoscute rezultatele investigațiilor efectuate în unitățile sanitare, laboratoarele, cabinetele medicale aflate în contract cu CAS și/ sau acreditate.
3. La internare se prezintă pacientelor prevederile prezentului REGULAMENT, precum și drepturile și obligațiile acestora; pacientele semnează de luare la cunoștință despre aceste prevederi în consimțământul informat al pacientului;
4. Pacientele sunt obligate să exploateze corect aparatele și utilitățile din salon, să păstreze integritatea obiectelor sanitare, a lenjeriei și a mobilierului din dotare, orice degradare fiind supusă regulilor de drept civil;
5. Pacientele trebuie să poarte, să păstreze și să predea în bune condiții echipamentul obligatoriu de spital și lenjeria de pat primite pentru șederea în spital;
6. Pacientele sunt obligate să respecte programul privitor la orele de masă, de tratament, de odihnă și primire a vizitatorilor și a tuturor regulilor care se aplică în spital;
7. Pacientele sunt obligate să respecte prescripțiile medicale și să nu utilizeze medicamente fără indicația/ înștiințarea medicului curant;
8. Pacientele trebuie să efectueze igiena personală zilnic, iar dacă starea de sănătate nu le permite vor fi ajutate de către personalul auxiliar;
9. Pacientele trebuie să respecte regimul alimentar indicat de medicul curant;
10. Pacientele sunt rugate să nu consume alimente perisabile, să nu depoziteze alimente perisabile pe pervazul geamului; alimentele se păstrează în frigider; resturile alimentare sau alte alimente nu se aruncă pe geam;
11. Pacientele trebuie să nu consume sau să introducă băuturi alcoolice în spital;
12. Pacientele sunt obligate să mențină curățenia în saloane, la toaletă și pe holurile spitalului;
13. Se interzice fumatul în spital având în vedere prevederile Legii nr. 349/ 2002, art. 3 (1);
14. Pacientele trebuie să colecteze selectiv deșeurile menajere: HÂRTIE, PLASTIC, STICLĂ în recipientele puse la dispoziție de către spital, conform Legii 132/ 2010;
15. Pacientele trebuie să atenționeze personalul asupra aventualelor avarii la instalațiile electrice, sanitare sau de încălzire;
16. Pacientele trebuie să anunțe și să respecte indicațiile personalului în caz de incendiu; să nu utilizeze stingătoare și instalațiile de oxigen;
17. Pacientele sunt obligate să respecte circuitele spitalului și să nu intre în locurile cu acces interzis/ controlat;
18. Este interzisă fotografierea, înregistrarea audio și video în incinta spitalului;

19. Este interzisă ieșirea pacientei din spital fără bilet de voie semnat de medicul curant și aprobat de medicul șef de secție, în caz contrar personalul medical trebuie să consemneze în FOCG ora la care pacienta părăsește spitalul;

20. În mod cu totul excepțional (calamități, probleme familiare sau probleme personale urgente) se pot acorda învoiri cu acordul medicului curant și cu aprobarea șefului de secție;

21. Pacientele sunt obligate să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar și celelalte paciente, fără acte de agresiune verbală sau fizică, în caz contrar pacienta poate fi externată, mutată în alt salon și/ sau personalul poate apela la serviciul de pază;

22. În situația în care pacientele sau aparținătorii acestora nu respectă obligațiile ce le revin, acest lucru este adus la cunoștință medicului curant/ medicului de gardă care, fără a pune în pericol sănătatea pacientei și cu respectarea codului etic și profesional, poate decide externarea pacientei;

23. Excepție de la cele menționate mai sus, o face urgența majoră, situație în care pacienta va fi în continuare tratată în spital, va fi înștiințată șeful de secție și - după caz - managerului spitalului, dispunându-se măsurile necesare pentru siguranța pacientei, personalului;

24. Pacientele sunt obligate să prezinte medicului de familie documentele primite la externare (scrisoarea medicală și/ sau biletul de ieșire din spital);

25. Pacientele sunt obligate să continue tratamentul la domiciliu (după externare) conform recomandărilor medicului curant;

ÎN PLUS, MAMELE SUNT RUGATE:

26. Să NU părăsească salonul cu nou-născutul în brațe;

27. Să NU lase nou-născutul nesupravegheat cu fața în sus sau în jos;

28. Să se spele pe mâini ori de câte ori intră în contact cu nou-născutul;

29. Să NU țină sau să doarmă cu nou-născutul în pat;

30. Lumina din salon să rămână aprinsă pe tot parcursul nopții (e valabil pentru saloanele în care sunt internate mame cu nou-născut);

31. Să respecte indicațiile oferite de personalul medical referitoare la îngrijirea corectă a nou-născutului.

DREPTURILE PACIENTULUI

1. Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care unitatea sanitară dispune, în conformitate cu resursele materiale, financiare și umane;
2. Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare;
3. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate;
4. Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său;
5. Informațiile se aduc la cunoștință într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate;
6. Pacientul are acces la datele medicale personale;
7. Pacientul are dreptul de a cere "o a doua opinie medicală";
8. Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării de sănătate sau până la vindecare.
9. Personalul medical sau nemedical nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de constrângere pentru a-l determina să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității sanitare.